

Raport Społeczny
ASTOR 2012

The background of the page is a solid green color. On the left side, there are several overlapping, semi-transparent green geometric shapes, including a large circle and several curved, arrow-like shapes pointing towards the right. These shapes are layered, with some appearing in front of others, creating a sense of depth and movement.

*Prawdziwą firmę można rozwijać tylko
w oparciu o uczciwe, rzetelne zasady.*

- Stefan Życzkowski, Prezes ASTOR Sp. z o.o.

Wstęp

6-8	Struktura firmy
9	Profil firmy
10	Krótko o ASTORze
11-12	Interesariusze

rozdział I

Miejsce pracy

14	Relacje w zespole. Wypracowujemy nowe standardy.
15-16	Deklaracja Polityki Personalnej
17	Ścieżka kariery
18	Efektywna organizacja zadań
19-20	Partycypacja w zarządzaniu - system wynagrodzeń w ASTORze
21-23	Przestrzeń rozwoju
24-28	Dialog = aktywne mówienie + aktywne słuchanie
29	Sprawna komunikacja wewnętrzna dzięki narzędziom IT
30-32	Konkurs ASTOR dla pracowników

rozdział II

Edukacja

34	Inwestujemy w specjalistów obecnych i przyszłych.
35-38	ASTOR dla uczniów i studentów - staże i praktyki
39-42	Nie chowaj pracy dyplomowej do szuflady - Konkurs Prac ASTOR
43-47	Partnerujemy przedsiębiorstwom promującym naukę - wybrane wydarzenia
48-51	Pomost między nauką a biznesem - ASTOR dla szkół i uczelni technicznych
52-54	Akademia ASTOR - specjalistyczna edukacja dla naszych klientów

rozdział III

Rynek

56	Biznesowa etyka Fair Play.
57	ASTOR jako dystrybutor
58-59	Relacje z dostawcami
60-62	Relacje z klientami - wytrwałość długodystansowca
63	SSA - System Sprzedaży ASTOR
64-66	Relacje z mediami - szybki dostęp do informacji

rozdział IV

Społeczeństwo

68	Społeczeństwo. ASTOR HEART-aktywnie.
69-70	2% zysku na cele charytatywne
71-77	Cała firma pomaga dzieciom - współpraca ze Stowarzyszeniem WIOSNA
78-79	Technologia dla sztuki
80-82	Promujemy zdrowy tryb życia
83-84	Działania w instytucjach regionalnych

rozdział V

Środowisko

86	Zrównoważone zarządzanie biurem.
87	Ochrona środowiska w codziennych rytuałach
88	Technologia przyjazna środowisku

rozdział VI

Wyzwania

90	Inteligentny budynek ASTOR
91-92	Strategia CSR Komunikacja wewnętrzna E-faktury Konkurs Prac ASTOR



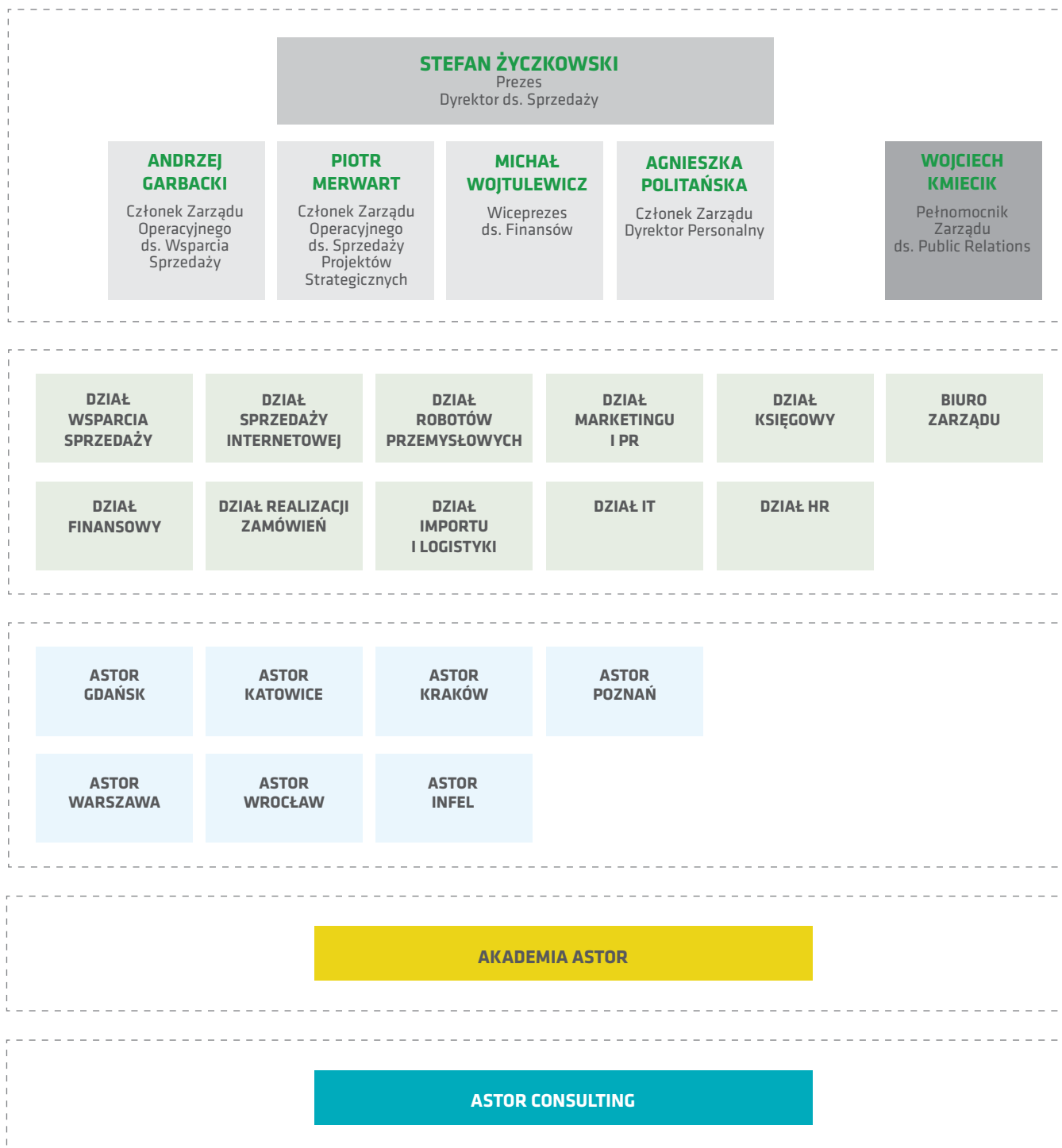
6-8	Struktura firmy
9	Profil firmy
10	Krótko o ASTORze
11-12	Interesariusze

Sieć ASTOR SCHEMAT ORGANIZACYJNY

ZARZĄD NOMINALNY

STEFAN ŻYCZKOWSKI - Prezes
GRZEGORZ MAJEWSKI - Wiceprezes
MICHAŁ WOJTULEWICZ - Wiceprezes
AGNIESZKA POLITAŃSKA - Członek Zarządu

ZARZĄD OPERACYJNY



ZARZĄD OPERACYJNY



Stefan Życzkowski
*Prezes
Dyrektor ds. Sprzedaży*



Andrzej Garbacki
*Członek Zarządu
Operacyjnego ds. Wsparcia
Sprzedaży*



Piotr Merwart
*Członek Zarządu Operacyjnego
ds. Sprzedaży Projektów
Strategicznych*



Michał Wojtulewicz
*Wiceprezes
ds. Finansowych*



Agnieszka Politańska
*Członek Zarządu
Dyrektor ds. Personalnych*



Wojciech Kmieciak
*Pełnomocnik Zarządu
ds. Public Relations*

DYREKTORZY DZIAŁÓW



Andrzej Garbacki
*Dyrektor Działu
Wsparcia Sprzedaży*



Mateusz Pierzchała
*Dyrektor Działu
Sprzedaży Internetowej*



Paweł Halicki
*Dyrektor Działu
Robotów Przemysłowych*



Jarosław Gracel
*Dyrektor Działu
Marketingu i PR*



Agnieszka Dygoń
*Główna Księgowa
Dział Księgowy*



Michał Wojtulewicz
*Dyrektor Działu
Finansowego*



Katarzyna Dudczak
*Dyrektor Działu
Realizacji Zamówień*



Hubert Wilski
*Dyrektor Działu
Importu i Logistyki*

DYREKTORZY DZIAŁÓW



Marek Zamojski
Dyrektor Działu IT



Agnieszka Politańska
Dyrektor Działu HR



Małgorzata Stoch
*Dyrektor
Akademii ASTOR*



Jarosław Gracel
*Dyrektor
ASTOR Consulting*

DYREKTORZY ODDZIAŁÓW



Grzegorz Purzycki
*Dyrektor Oddziału
ASTOR Gdańsk*



Paweł Wróbel
*Dyrektor Oddziału
ASTOR Katowice*



Tomasz Michałek
*Dyrektor Oddziału
ASTOR Kraków*



Piotr Gładysz
*Dyrektor Oddziału
ASTOR Poznań*



Marcin Witkowski
*Dyrektor Oddziału
ASTOR Warszawa*



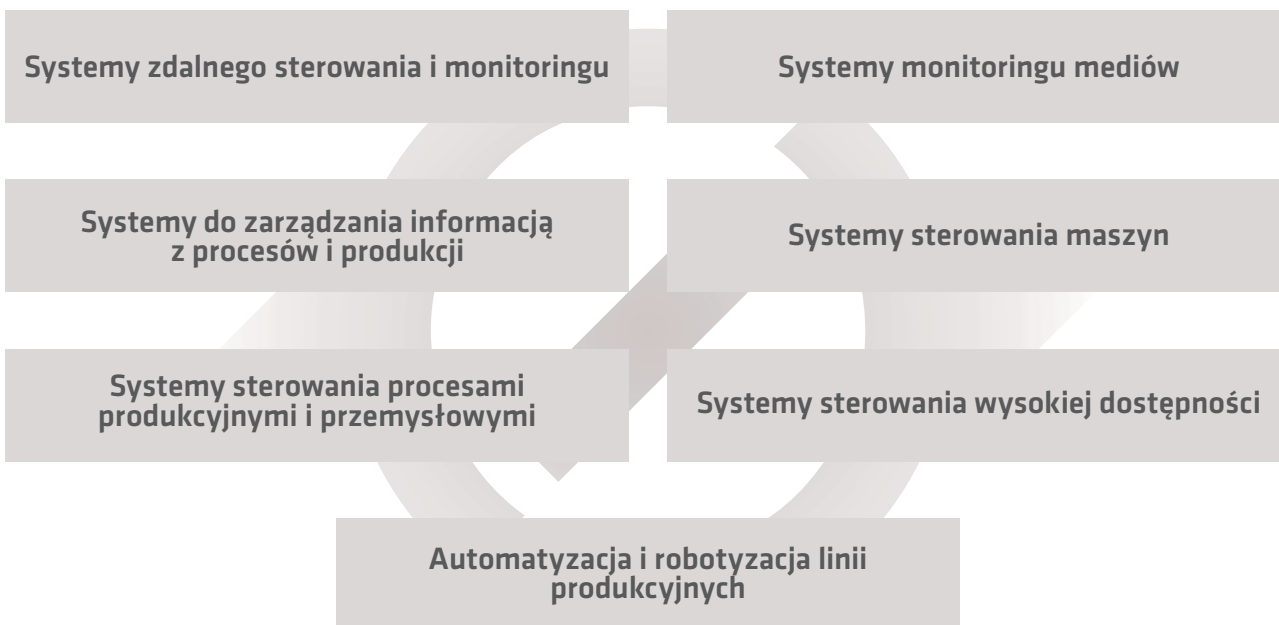
Marcin Płatkowski
*Dyrektor Oddziału
ASTOR Wrocław*



Artur Masłowski
*Dyrektor Oddziału
ASTOR INFEL*

Firma ASTOR Sp. z o.o. działa w branży nowoczesnych technologii dla przemysłu.

OFERTA PRODUKTÓW



ASTRADA

HORNER
APG

SATEL®

Wonderware
invenius

Kawasaki

OFERTA USŁUG



AKADEMIA
ASTOR

ASTOR
CONSULTING

POMOC TECHNICZNA
ASTOR

*Idea Społecznej
Odpowiedzialności Biznesu
przyświeca nam od początku
działalności firmy,
a więc na długo zanim
w Polsce zaczęto głośno mówić
o CSR*. Zarówno wtedy, jak
i teraz jesteśmy przekonani,
że największą wartością firmy
ASTOR są ludzie: pracownicy,
ale także nasi klienci, dostawcy
i partnerzy. Wierzymy,
że wspólne osiągnięcie
zamierzonych efektów musi
być oparte na wzajemnym
szacunku.*

O nas

Firma ASTOR wspiera polskich inżynierów w uzyskaniu dostępu do najnowszych, światowych technologii z zakresu automatyzacji, robotyzacji i informatyzacji przemysłu. Pragniemy stać się w tej dziedzinie najlepszym ekspertem w Polsce.

Nie wahamy się powiedzieć, że posiadamy unikalną w skali polskiego rynku ofertę, zapewniającą naszym klientom dostęp do nowoczesnych:

- ✓ systemów sterowania,
- ✓ oprogramowania przemysłowego,
- ✓ systemów monitoringu i transmisji bezprzewodowej,
- ✓ systemów zrobotyzowanych.

Oferta produktowa uzupełniona jest o szereg usług (szkolenia, doradztwo, serwis i inne), które ułatwiają wybór, wdrażanie i eksploatację oferowanych przez nas systemów. Z naszych rozwiązań korzystają duże fabryki i małe firmy, praktycznie w każdej branży przemysłu. Pełna i aktualna oferta produktów i usług dostępna jest zawsze na stronie www.astor.com.pl.

Można nas odnaleźć w 7 miastach Polski: Gdańsku, Katowicach, Krakowie, Poznaniu, Stargardzie Szczecińskim, Warszawie, Wrocławiu oraz na szkoleniach i imprezach o charakterze naukowym lub popularno-naukowym w całej Polsce.

Dlaczego wydajemy Raport Społeczny?

- 1 Chcemy podsumować i uporządkować dotychczasowe działania z zakresu Społecznej Odpowiedzialności Biznesu i na tej podstawie wypracować przejrzystą, spójną strategię Odpowiedzialnego Biznesu firmy ASTOR.
- 2 Chcemy skupiać wokół naszej firmy ludzi, którzy podzielają nasze wartości.
- 3 Chcemy szerzyć, popularyzować ideę CSR i zachęcać inne firmy do takich samych działań. Jesteśmy przekonani, że im więcej dobrych praktyk, tym lepiej będzie nam się żyło i pracowało.



*CSR - z ang. Corporate Social Responsibility
- Społeczna Odpowiedzialność Biznesu

Wierzymy, że skuteczne funkcjonowanie każdej firmy oparte jest na wzajemnym oddziaływaniu organizacji i osób. Aby ta kooperacja była skuteczna, trzeba najpierw rozpoznać otoczenie firmy, a potem ustalić, które organizacje i w jakim stopniu oddziałują na nas, a które wpływamy my. Trzeba więc postawić pytanie: kim są interesariusze ASTORa?

Pracownicy

Każdy członek naszego zespołu jest dla firmy szczególnie ważnym interesariuszem. Od wspólnego zaangażowania i poczucia odpowiedzialności za wspólny cel zależy rozwój i sukcesy ASTORa. Najlepszymi ambasadorami każdej firmy są jej pracownicy, zatem to od członków zespołu zależy wizerunek firmy na zewnątrz: począwszy od etapu rekrutacji, poprzez okres zatrudnienia, a nawet po rozwiązaniu współpracy. Przyjazna, rodzinna atmosfera pracy, zachowanie równowagi między życiem zawodowym a prywatnym oraz ciągły rozwój i podnoszenie kwalifikacji - to w naszej firmie podstawowy element zarządzania.

Dostawcy

To głównie producenci rozwiązań przez nas dystrybuowanych, ale także dostawcy usług: agencje reklamowe, firmy szkoleniowe, badawcze i inne. Od udanej współpracy z naszymi dostawcami zależy skuteczność w wypełnianiu oczekiwań naszych klientów, dlatego wspólnie negocjujemy i wypracowujemy partnerskie zasady działania. Staramy się uczciwie realizować potrzeby każdej ze stron.

Klienci:



Integratorzy - to grupa klientów, którzy wykorzystując nasze technologie, tworzą nowe, unikalne rozwiązania, „szyte na miarę” dla poszczególnych przedsiębiorstw,



Producenci OEM* - producenci maszyn, używający naszych rozwiązań w swoich produktach,



Użytkownicy końcowi - firmy, do których docelowo trafiają produkty i rozwiązania z naszej oferty, korzystające z nich w codziennej pracy.

W naszym wspólnym interesie jest szybkość i jakość obsługi, dostępność rozwiązań, a także wiedza ekspercka na najwyższym poziomie.

*OEM - z ang. Original Equipment Manufacturer
- Producenci maszyn i urządzeń

Ośrodki naukowe, kadra akademicka

Relacje z placówkami edukacyjnymi są dla naszej firmy na tyle istotne, że w niniejszym raporcie zdecydowaliśmy wyszczególnić je w osobnym rozdziale - „Edukacja”. Chętnie i często współpracujemy z uczelniami, wspierając je w zakresie udostępniania i wypożyczania sprzętu do laboratoriów. Wszystkie ośrodki naukowe zainteresowane nabyciem sprzętu mogą zawsze liczyć na preferencyjne, bardzo atrakcyjne ceny zakupu, dzięki czemu studenci i pracownicy naukowcy mają do dyspozycji rozwiązania obowiązujące aktualnie na rynku.

Studenci i uczniowie

To szczególna dla nas społeczność, której poświęcamy dużo troski. Wierzymy, że popularyzacja nowoczesnych technologii wśród studentów i uczniów nie tylko uzupełnia ich wiedzę i wzbogaca doświadczenie, ale oddziałuje także pośrednio na rynek pracy. To przecież obecni studenci będą w przyszłości wpływać na poziom techniczny polskich przedsiębiorstw.

Media

Bardzo ważna grupa, która wspomaga naszą komunikację zewnętrzną i wspiera nas w procesie docierania do pozostałych interesariuszy. Dzieląc się doświadczeniem i specjalistyczną wiedzą, wspólnie z przedstawicielami mediów i współpracującą z nami agencją Public Relations, prowadzimy swojego rodzaju działalność edukacyjną, poprzez dostarczanie bieżących informacji ze świata automatyki i robotyki.

Organizacje non-profit

Naszym zyskiem dzielimy się z innymi, w tym z najbardziej potrzebującymi. Wiemy, że bez wsparcia środowiska biznesowego wiele organizacji pożytku publicznego nie mogłoby należycie funkcjonować. Dlatego też wspomagamy finansowo i organizacyjnie wartościowe inicjatywy. Współpracujemy szczególnie blisko ze stowarzyszeniami, które działają na rzecz wyrównania szans w dostępie do edukacji i godnego życia.

Konkurencja

Do grona interesariuszy nie możemy nie zaliczyć konkurencji. W tym obszarze ważna jest dla nas uczciwość w praktykach sprzedażowych i działaniach promocyjnych. Mamy szczęście funkcjonować w branży, w której wzajemny szacunek i poziom etyczny relacji biznesowych są utrzymane na bardzo wysokim poziomie. Niemniej jednak w naszych przedsięwzięciach staramy się działać wizjonersko i wyprzedzać konkurentów. Miło jest nam słyszeć od klientów, że realizowane przez nas pomysły stają się często wzorem do naśladowania dla innych firm z branży.



- 14 Relacje w zespole.
Wypracowujemy nowe standardy.
- 15-16 Deklaracja Polityki Personalnej
- 17 Ścieżka kariery
- 18 Efektywna organizacja zadań
- 19-20 Partycypacja w zarządzaniu
- system wynagrodzeń w ASTORze
- 21-23 Przestrzeń rozwoju
- 24-28 Dialog = aktywne mówienie
+ aktywne słuchanie
- 29 Sprawna komunikacja wewnętrzna
dzięki narzędziom IT
- 30-32 Konkurs ASTOR dla pracowników

Relacje w zespole. Wypracowujemy nowe standardy.



*Chcemy tworzyć miejsca
pracy pożądane w branży
nowoczesnych technologii
dla przemysłu.*

Atmosfera to podstawa

Miejsce pracy to dla nas kluczowy obszar zarządzania firmą, dlatego wiele wysiłku wkładamy w budowanie rodzinnej atmosfery i życzliwych relacji w naszym zespole.

Nasza kultura organizacyjna opiera się na partnerstwie, lojalności i zaangażowaniu, dlatego - zatrudniając nowe osoby w naszej firmie - mamy nadzieję na długoletnią współpracę.

Niezależnie od stażu pracy, staramy się jak najlepiej rozpoznawać wzajemne oczekiwania, aktywnie wspierać rozwój zawodowy, a jeśli to możliwe - również realizować osobiste pasje.

NASZE WARTOŚCI:

- *uczciwość,*
- *rzetelność,*
- *lojalność,*
- *odpowiedzialność,*
- *wartości rodzinne,*
- *wzajemna pomoc i wsparcie,*
- *współpraca w zespole i docenianie różnic,*
- *szacunek dla siebie nawzajem, klientów, dostawców,*
- *doskonalenie siebie i firmy.*

Każdy nowy członek zespołu zapoznaje się z **Deklaracją Polityki Personalnej**, wspólnie przez nas wypracowaną. Zawarliśmy w niej **nasze zobowiązania** względem siebie i cenione zachowania w zespole, m.in.: komfortowe środowisko pracy, przejrzystość przyjętych standardów, udział w zyskach firmy, wsparcie ze strony przełożonych oraz współpracowników, szkolenia i rozwój.

Deklaracja to także **zbiór wartości**, którymi kierujemy się w firmie i które doceniamy. To przede wszystkim: uczciwość, wzajemna pomoc, szacunek i doskonalenie są elementarnymi i uniwersalnymi zasadami, które ułatwiają nam wspólne osiągnięcie celów.

Deklaracja jest przedstawiana każdemu nowo przyjętemu członkowi zespołu i dostępna w intranecie ASTOR Web. Do jej zapisów sięgamy w sytuacjach trudnych i spornych, a odwołać się do niej może każdy, niezależnie od szczebla zatrudnienia.

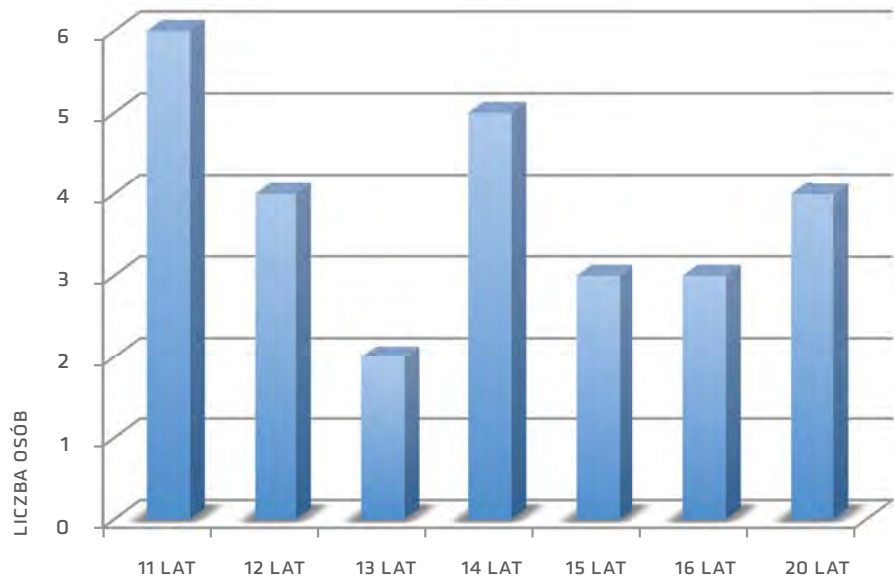
Nasze zobowiązania względem siebie:

- ✓ komfortowe środowisko i koleżeńska atmosfera pracy,
- ✓ sprawiedliwe traktowanie,
- ✓ przejrzystość wartości i standardów przyjętych w firmie,
- ✓ szkolenia i rozwój,
- ✓ pomoc i wsparcie przełożonych oraz współpracowników,
- ✓ realizacja zadań zgodnych z posiadanymi kompetencjami i predyspozycjami,
- ✓ stabilne zatrudnienie.

Doceniamy:

- ✓ wkład w sukces firmy,
- ✓ osiągnięcie zamierzonych celów,
- ✓ zaangażowanie,
- ✓ kreatywność,
- ✓ efektywną pracę,
- ✓ staż pracy.

Liczba osób z najdłuższym stażem pracy



Biorąc pod uwagę osoby aktualnie zatrudnione, średni staż pracy w firmie wynosi 8,5 roku.

Awanse i przechodzenie pomiędzy poszczególnymi szczeblami zawodowymi odbywają się w naszej firmie na stałych, jasnych i przejrzystych zasadach, a każdy poziom zatrudnienia w firmie ASTOR został szczegółowo opisany. Definicje stanowisk są ogólnodostępne, dzięki czemu każdy z nas może świadomie i konsekwentnie budować własną ścieżkę rozwoju zawodowego.

Gradacja stanowisk w ASTOR:



Różnice w gradacji stanowisk związane są z:

- 1 wiedzą,
- 2 nabytym doświadczeniem,
- 3 stażem pracy.

Organizujemy pracę tak, aby każdy z członków zespołu widział sens i celowość powierzanych mu zadań.

Jak to robimy?

- 1 zespołowo ustalamy cele do osiągnięcia,
- 2 dopasowujemy obowiązki zawodowe do kompetencji, talentów i mocnych stron każdego z nas,
- 3 przydzielając zadania, staramy się stosować kaskadowanie celów tak, aby indywidualne obowiązki były spójne z celami całego działu oraz by cele i zadania poszczególnych działów korespondowały z celami strategicznymi całej firmy.



Powyższe założenia składają się na nasz autorski System Celów i Kompetencji, który wypracowaliśmy wspólnie z przedstawicielami wszystkich działów.

Zarządzanie przez partycypację

Deklaracja Polityki Personalnej oraz System Celów i Kompetencji to przykłady partycypacyjnego stylu podejmowania decyzji. Oznacza to, że systemy te zostały opracowane przy aktywnym udziale i konsultacjach z przedstawicielami wszystkich działów w firmie. Wypracowane sformułowania i zasady nie są kopiowane z podręczników do zarządzania, ale powstały w oparciu o konkretne przykłady, z jakimi spotykamy się w naszej firmie i branży.

Partycypacja w zarządzaniu - system wynagrodzeń w ASTORze

W naszej firmie dbamy, aby system wynagrodzeń był sprawiedliwy i oparty na przejrzystych zasadach. Poziom wynagrodzenia jest ściśle związany z następującymi czynnikami:

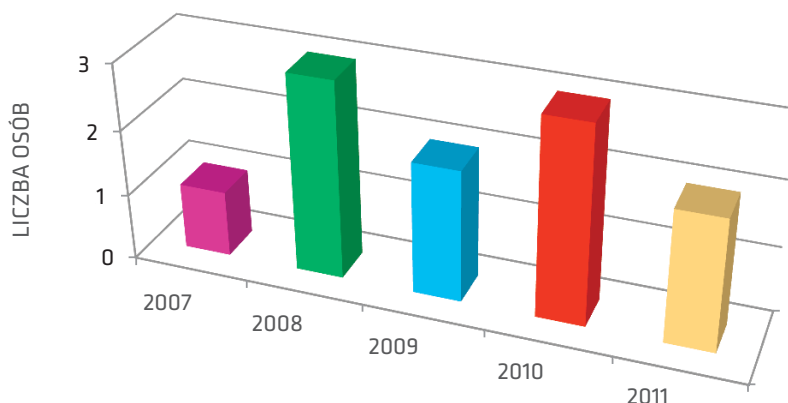
- 1 szczeblem zawodowym według systemu gradacji stanowisk,
- 2 poziomem rozwoju, mierzonym według Systemu Celów i Kompetencji,
- 3 poziomem realizacji celów sprzedażowych.

Informacja o obrotach jest dostępna dla wszystkich, po zalogowaniu na firmowy intranet ASTOR Web. To element naszej polityki transparentności.

Pozostałe świadczenia:

- Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych - został utworzony w celu udzielania pomocy i wsparcia finansowego w trudnych sytuacjach życiowych. W jego ramach możemy otrzymać np. zapomogi, pożyczki zwrotne na cele mieszkaniowe lub dofinansowanie do opłat za żłobek i przedszkole. Z zasobów budżetowych funduszu finansowane są także wyjścia kulturalne i sportowe.
- Dofinansowanie studiów podyplomowych - może je dostać każdy, kto pracuje w firmie minimum 3 lata, o ile wybrany kierunek edukacji jest zgodny z zakresem wykonywanych w firmie zadań. Co istotne - podpisywanie tzw. deklaracji lojalności nie jest przy tym wymagane.
- Mamy możliwość bezpłatnego uczestniczenia w zajęciach z języka angielskiego na różnych poziomach zaawansowania. Lektorzy przeprowadzają zajęcia w siedzibie naszej firmy.
- Za pierwsze 33 dni choroby w roku firma ASTOR wypłaca 100% wynagrodzenia, co nie jest dla firmy obligatoryjne.

Liczba osób, które skorzystały z dofinansowania studiów podyplomowych



Świadczenia pozapłacowe

Pakiety świadczeń pozapłacowych składają się z 3 zasadniczych elementów:

- 1 opieka medyczna (zakres uzależniony od szczebla zawodowego),
- 2 ochrona ubezpieczeniowa - wszyscy objęci jesteśmy taką samą ochroną, na którą składają się:
 - ubezpieczenie na życie,
 - ubezpieczenie wypadkowe,
 - ubezpieczenie w razie poważnego zachorowania,
 - wypłata świadczenia z okazji narodzin dziecka pracownika;
- 3 ubezpieczenie emerytalne – tzw. III filar.

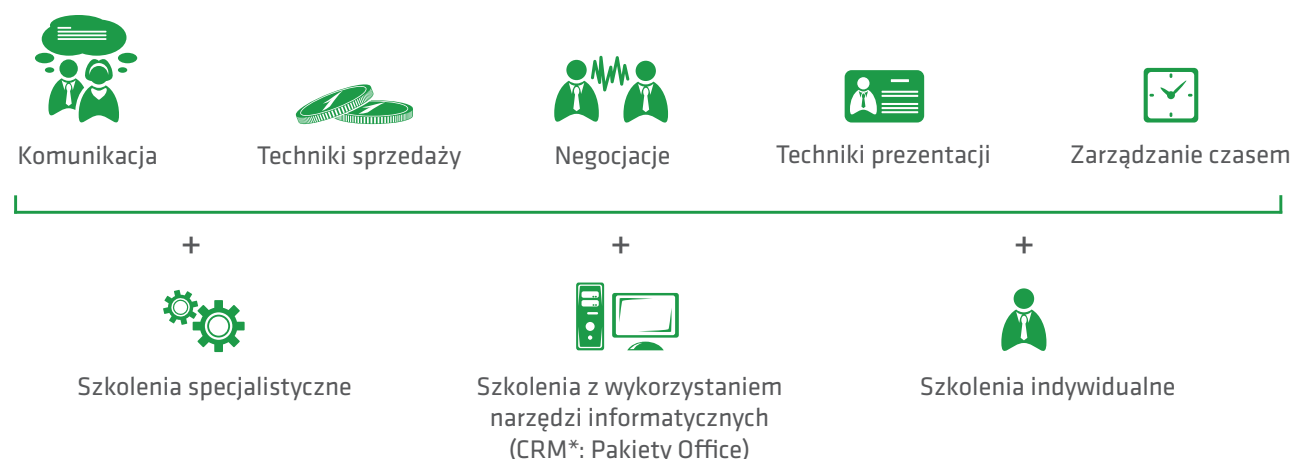
Wszystkie pakiety, prócz wstępnego (tj. na poziomie adaptacji), zawierają te trzy elementy. Zakres każdego z nich zależy od poziomu rozwoju oraz indywidualnych chęci i planów inwestowania w emeryturę bądź rozszerzone świadczenia medyczne. Ponadto, z pakietów medycznych mogą korzystać także członkowie naszych rodzin.

Szkolenia

Wypracowaliśmy skuteczne narzędzia wspierające rozwój zawodowy. Jednym z nich jest udział w kanonie szkoleniowym.

System szkoleń został rozpisany tak, aby odpowiadał naszym potrzebom, w zależności od stażu pracy i zakresu obowiązków. Obejmuje on zarówno szkolenia tzw. kompetencji miękkich (np. współpraca i komunikacja w zespole), jak i twardych (techniki sprzedaży, techniki prezentacji handlowej).

Kanon szkoleń



Cele, do których dążymy podczas szkoleń:

- budowanie otwartości i pogłębianie kontaktów pomiędzy członkami zespołu,
- komunikacja pomiędzy poszczególnymi działami w firmie, poszerzenie perspektywy spojrzenia na organizację,
- efektywna organizacja czasu i pracy,
- określanie celów zawodowych i priorytetów w pracy.

*CRM - z ang. Customer Relationship Management
- System informatyczny, wspomagający zarządzanie relacjami z klientami



Michał Taran
Dyrektor Zarządzający
AKTREN
Akademia Prezentacji

„Zacznijemy od tego, że współpracę z firmą ASTOR uznajemy za prawdziwy zaszczyt i życzylibyśmy sobie w przyszłości częściej pracować z takimi właśnie organizacjami. W gruncie rzeczy nic tak bardzo nie podnosi efektywności szkolenia, jak wewnętrzna motywacja uczestników, autentyczna chęć zdobycia nowej wiedzy, a z tym właśnie spotkaliśmy się podczas warsztatów dla ASTORa. Dziękujemy za świetne przygotowanie przed szkoleniem, za aktywny udział w każdym z proponowanych ćwiczeń, kreatywność oraz fantastyczną atmosferę – pełną humoru, ale jednocześnie zdrowej dyscypliny i poważnego podejścia do każdego zadania. Doceniamy fakt, że dla ASTORa również bardzo ważna jest strona logistyczna: atrakcyjne miejsce, klasa hotelu, odpowiednia przestrzeń do zajęć. To bardzo pomaga nam wykonać swoje zadanie rzetelnie i efektywnie. Podsumowując: prowadzenie szkolenia dla firmy ASTOR to ogromna przyjemność i mam nadzieję, że w przyszłości będziemy mieli wiele okazji, by ponownie spotkać się z jej pracownikami w sali szkoleniowej.”



Adam Namysłowski
Trener Biznesu,
Trener Psychologii Zaawansowanej,
Psycholog Społeczny
HOMO CREATORE
Centrum Doradztwa i Szkoleń

„Przeprowadzenie czterech szkoleń z zarządzania czasem z pracownikami ASTORa było czystą przyjemnością. Uczestnicy posiadali wysoki poziom zmotywowania do rozwoju i koncentracji na przekazanym temacie. Grupy aktywnie brały udział w interakcji, otwierając się na głębszy kontakt. Całość okazała się doświadczeniem bardzo efektywnej współpracy. Podczas przeprowadzonych warsztatów follow-up spójnie widać było autentyczne pozytywne zmiany w nawykach i postawach przeszkolonych osób.”



Jarosław Zamorski
Senior Trener, Opiekun Klienta
Nowe Motywacje

Dostarczamy programy rozwojowe i szkolenia dla firmy ASTOR od 1997 roku. Zrealizowaliśmy wspólnie wiele różnorodnych projektów, obejmujących m.in. szkolenia menedżerskie, sprzedażowe, negocjacyjne, komunikacji oraz współpracy w zespole. Wysoko cenimy sobie współpracę z ASTORem, gdyż jest to organizacja stawiająca na rozwój kompetencji wszystkich członków zespołu, czyniąc z niego istotny element przewagi konkurencyjnej oraz sukcesu biznesowego. Z tego względu firma ASTOR jest wymagającym partnerem, inspirującym nas do wynajdowania innowacyjnych rozwiązań i form pracy, czego najnowszym przykładem może być wspólne opracowanie dedykowanej gry negocjacyjnej, odwzorowującej realia działania doradców firmy. Życzymy ASTORowi dalszego rozwoju, kolejnych sukcesów oraz osobistej satysfakcji!



Krzysztof Sobieraj
Trener, Coach, Doradca
HOMO CREATORE
Centrum Doradztwa i Szkoleń

„ASTOR to organizacja zorientowana bardzo silnie na rozwój osób, które ją tworzą. Grupy szkoleniowe z tej firmy to zawsze ludzie aktywni, zaangażowani i wiedzący doskonale, jakie umiejętności chcieliby opanować. Wysoki poziom aktywności powoduje, że praca z taką grupą jest bardzo dynamiczna i efektywna (zawsze powyżej zakładanego wcześniej poziomu). Uczestnicy są nastawieni na współpracę, ale jednocześnie wymagający. Powinni więc pracować z trenerem mającym odpowiedni poziom wiedzy merytorycznej, jak i warsztatu pracy z grupą. Dla trenera taka współpraca jest zawsze wyzwaniem i źródłem ogromnej satysfakcji.”

Dialog = aktywne mówienie + aktywne słuchanie

Zależy nam, aby nasze działania nakierowane na relacje były skuteczne. Dlatego też stale monitorujemy ich efekty, przeprowadzając oceny okresowe (360 stopni) oraz badania satysfakcji z pracy.

Oceny okresowe - bez stresu

Oceny okresowe mogą budzić niechęć i niepokój wśród pracowników firm. Naszym zdaniem, źródłem tych obaw bywa brak komunikacji i informacji, dlatego w ASTORze dużo wysiłku wkładamy w to, aby zminimalizować ewentualny stres. Udaje nam się unikać niepewności m.in. poprzez rzetelne przygotowywanie się do procesu oceniania, a także informowanie o procedurach i celowości oceny okresowej.



Agnieszka Politańska
Dyrektor ds. Personalnych
ASTOR Sp. z o.o.

„Oceny okresowe przeprowadzamy w celu pozyskania informacji o rezultatach naszej pracy. Koncentrujemy się przy tym na osiągniętych wynikach oraz omawiamy, co i jak zostało wykonane. Ocena okresowa daje nam też możliwość ewaluacji kompetencji każdego z nas, tj. z jednej strony rozpoznania, jakie umiejętności są naszą mocną stroną, z drugiej – sprecyzowania niewykorzystanych możliwości.”

Efektom końcowym oceny okresowej jest:

- stały i konsekwentny rozwój umiejętności,
- wzrost motywacji,
- podniesienie efektywności szkoleń wewnętrznych,
- uzyskanie precyzyjnej informacji zwrotnej.

3 główne zasady przeprowadzania oceny okresowej w ASTOR:

- 1 Dialog z przełożonym jest zawsze najważniejszym elementem procesu oceniania.
- 2 Kompetentny i doskonale przygotowany do swojej roli oceniający jest ważniejszy od najbardziej pieczołowicie opracowanych formularzy i procedur oceniania.
- 3 Konstruktywne nastawienie jest niezbędnym elementem sukcesu rozmowy oceniającej.

Badania satysfakcji - jak widzimy naszą organizację?

Chcemy wiedzieć, co członkowie zespołu myślą o naszej firmie. Oprócz oceny okresowej, jednym ze sposobów pozyskania takiej informacji są badania satysfakcji z pracy, które w naszej firmie przeprowadziliśmy trzykrotnie, w latach: 2006, 2007 i 2010. W badaniu wzięł udział każdy z nas. Odpowiedzi były w pełni anonimowe.

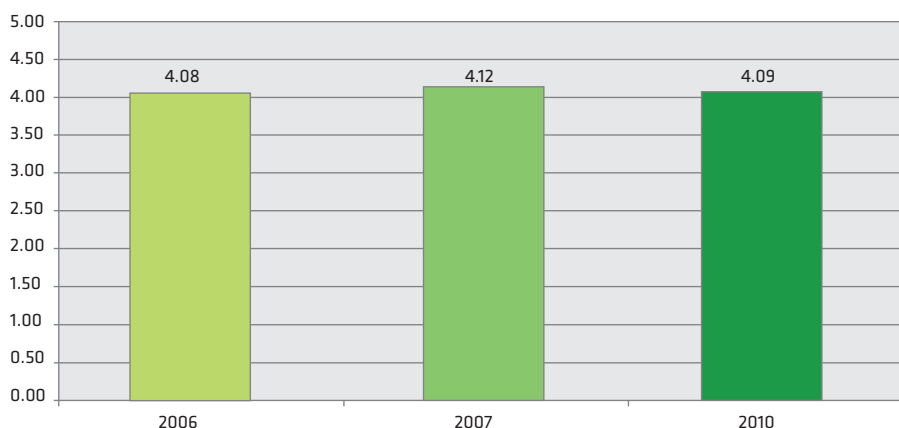
11 stref z życia organizacji ocenianych przez pracowników ASTOR w badaniu satysfakcji Vox Populi:



Czego dowiedzieliśmy się z badań?

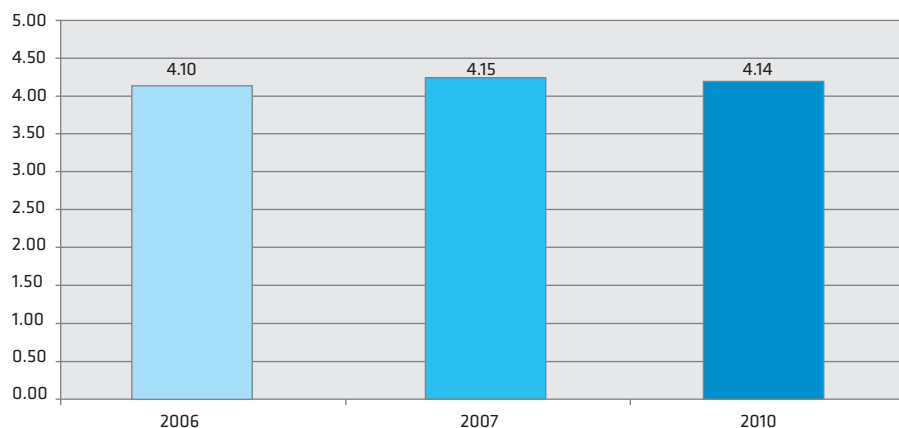
Wskaźnik satysfakcji opisuje indywidualne odczucia każdego z nas w związku z różnymi aspektami jego pracy zawodowej, a także ogólnego zadowolenia z życia. W skali od 0 do 5, w poszczególnych latach badawczych, wskaźnik satysfakcji zespołu utrzymywał się stale powyżej 4 punktów.

Wskaźnik satysfakcji



Poziom identyfikacji z firmą wskazuje, na ile podziwiamy wartości, misję i realizowane przez nas cele strategiczne. Im wyższy poziom identyfikacji, tym większa satysfakcja z reprezentowania akurat tej, a nie innej marki i firmy. W skali od 0 do 5, w poszczególnych latach badawczych, wskaźnik naszej identyfikacji z firmą ASTOR utrzymywał się stale powyżej 4 punktów.

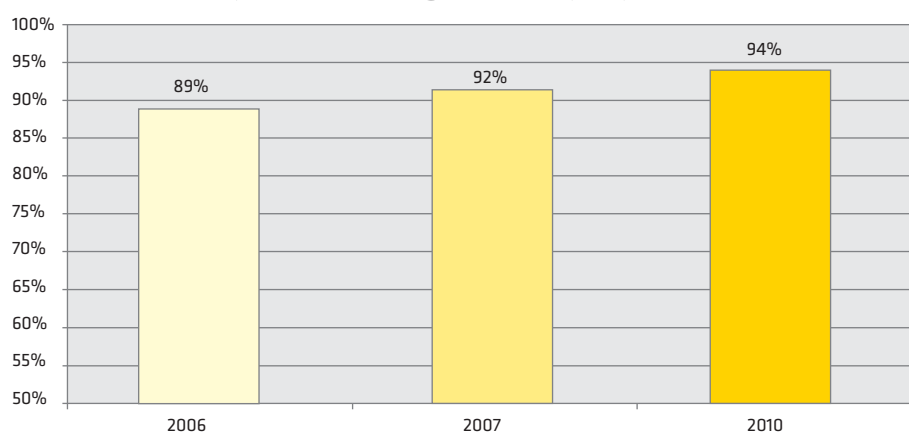
Wskaźnik identyfikacji



Dialog = aktywne mówienie + aktywne słuchanie

Indeks Dojrzałości Organizacyjnej (OMI) pokazuje, w jakim momencie rozwoju znajduje się organizacja i czy jej rozwój przebiega prawidłowo. Jeśli tak jest, to wartości OMI powinny stopniowo rosnąć, a następnie utrzymywać się na względnie stałym, wysokim poziomie. W naszym przypadku wartości wskaźnika sięgają powyżej 90% i stale rosną.

Indeks Dojrzałości Organizacyjnej



Dialog = aktywne mówienie + aktywne słuchanie



dr hab. Ryszard Stocki
prof. WSB-NLU
Psycholog zarządzania,
od 1999 roku zajmujący się
diagnozą wszelkiego rodzaju
organizacji

„Na jednej z sesji tegorocznego Światowego Kongresu Etyki Biznesu w tym roku rozgorzała dyskusja o sensie i zakłamaniu raportów CSR. Jeden z dyskutantów zadał kłam cytowanemu przez siebie raportowi jednej z firm tytoniowych, która mimo stwierdzenia szkodliwości swoich produktów, podaje argumenty za swoją społeczną odpowiedzialnością. Nie zgadzam się z tą opinią. Palenie papierosów jest wyborem palacza, a raporty społecznej odpowiedzialności dotyczą wolności wyborów, których dokonują zarządy firm.

Swoim pierwszym raportem i jego treścią firma ASTOR publicznie deklaruje gotowość poddawania cyklicznej ocenie swoich działań. Na razie zakres tej oceny jest dość wąski. Jak czytamy w raporcie: „mamy nieodparte przekonanie, że największą wartością firmy ASTOR są ludzie: pracownicy, ale także nasi klienci, dostawcy, partnerzy czy społeczność lokalna.” Należy ufać, że zgodnie z tendencjami w badaniu społecznej odpowiedzialności, kolejne raporty stopniowo zaczną obejmować cały łańcuch dostaw, przyszłe pokolenia oraz społeczność globalną, nie tylko lokalną. Zresztą część ekologiczna raportu już dziś świadczy o takiej szerszej wrażliwości.

Wzrastający wynik indeksu dojrzałości organizacyjnej oraz opisane w raporcie działania świadczą o tym, że ASTOR jest coraz lepszą firmą. W tym kontekście niepokojąco wygląda indeks zadowolenia, który od kilku lat jest na podobnym poziomie. Może to wynikać ze słabości zastosowanego narzędzia - Vox Populi, którego byłem autorem. Tym bardziej mam więc prawo do jego krytyki.

W toku swojej praktyki doszedłem do wniosku, że zadowolenie nie jest najlepszym predyktorem wolności i odpowiedzialności. Dzisiaj najważniejszym pytaniem kwestionariusza OpenIndex, który zastąpił VoxPopuli jest pytanie: „Czy dzięki pracy w tej firmie staję się lepszym człowiekiem?” Sądząc z opisanych w raporcie działań, odpowiedź badanych byłaby pozytywna.”

Moc technologii w służbie komunikacji wewnętrznej

W naszej firmie stawiamy na efektywność wszystkich podejmowanych działań, w szczególności komunikacji wewnętrznej. Im jest ona sprawniejsza - tym większa oszczędność czasu i skuteczność działania.

Korzystając z zaplecza technicznego utworzyliśmy intranet - ASTOR Web, ułatwiający komunikację między działami i oddziałami w całej Polsce. ASTOR Web jest źródłem informacji o najważniejszych wydarzeniach w firmie, wynikach finansowych, służy także publikacji informacji o prowadzonych projektach i tzw. ogłoszeń drobnych.

Posługujemy się też na co dzień specjalnie opracowanym komunikatorem, za pomocą którego możemy np. wysłać prośbę o urlop oraz śledzić statusy i obecność w firmie, co ułatwia zaplanowanie kontaktów z daną osobą.

Fakt, iż na naszej stronie wewnętrznej codziennie pojawia się nawet kilka ogłoszeń i informacji to nie tylko świadectwo technicznej sprawności systemu, ale przede wszystkim wysokiego poziomu zaangażowania naszego zespołu i poczucia identyfikacji z firmą.

Projekt ASTOR Web został nominowany w Konkursie INTERNALE - Najlepszy Intranet 2011 w kategorii Małe i Średnie Przedsiębiorstwa.





Jeden za wszystkich - wszyscy za jednego!

Na co dzień tworzymy zgrany zespół, a raz do roku wybieramy z naszego grona tych, którzy swoim nastawieniem do innych i dokonaniami w pracy wyjątkowo się wyróżnili. Konkurs ASTOR ma na celu nagrodzenie poszczególnych osób, poprzez przyznanie statuetek w czterech kategoriach:

✦ **Rapier Atosa**

Atos – najstarszy z muszkieterów. Atos jest nie tylko znakomitym żołnierzem, posiada głęboką wiedzę w wielu dziedzinach. Jest osobą szlachetną, która zawsze postępuje honorowo i umiejętnie ocenia sytuację. Atos posiada także znakomite cechy dowódcze i zawsze zachowuje zimną krew.

Nagroda przyznawana jest za całokształt osiągnięć w firmie ASTOR osobie z długim stażem pracy. Kandydować mogą ci, którzy pracują minimum siedem lat.

✦ **Rapier Portosa**

Portos – jego główne atuty to wierność przyjaciołom, waleczność i siła fizyczna. Portos nigdy nie wykorzystuje innych dla własnych interesów i darzy przyjaciół czysto bezinteresowną sympatią. Wykazuje się często spontaniczną serdecznością wobec pozostałych towarzyszy. To dusza człowiek i trudno go nie lubić.

Nagroda przyznawana osobie, która zjednała sobie największą sympatię współpracowników: bezkonfliktowej, radosnej, służącej innym pomocą, radą i dobrym słowem. Kandydować mogą wszyscy członkowie zespołu.

Laureaci Konkursu ASTOR wybierani są w demokratycznych wyborach, które są bezpośrednie i tajne. Nad prawidłowym przebiegiem wyborów czuwa Komitet Organizacyjny Konkursu ASTOR, złożony z przedstawicieli firmy.

Wybory przeprowadzane są w trzech etapach:

- 1 w pierwszym wybierani są kandydaci do nominacji,
- 2 w drugim – osoby nominowane do nagrody,
- 3 w trzecim spośród nominowanych dokonywany jest wybór laureatów.

Rapier Aramis

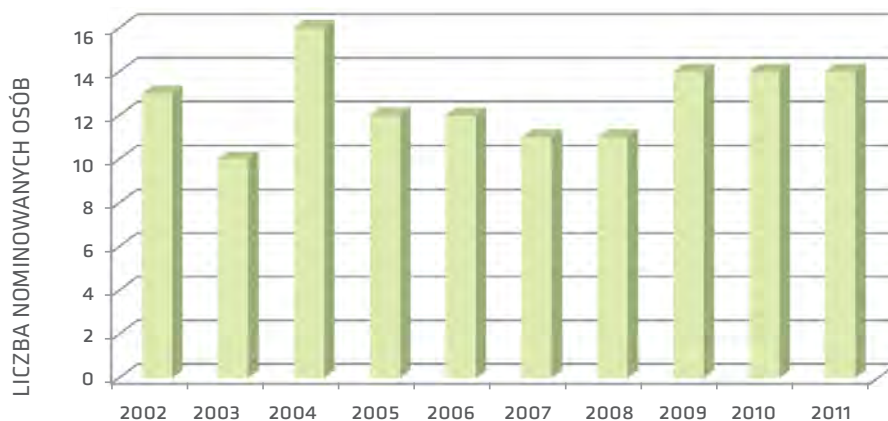
Aramis – sypie pomysłami z rękawa. To on ratuje towarzyszy, gdy wydaje się, że nie ma już dobrego rozwiązania. Nigdy nie ustępuje i nie rezygnuje. Znakomity szermierz, niepokonany w żadnym z pojedynków.

Nagroda przyznawana jest osobie, która znacząco przyczynia się do rozwoju firmy, kreatywnie podchodząc do swoich zadań, generując nowe pomysły i motywując innych do działania. Kandydować może każdy z nas.

Rapier D'Artagnan'a

D'Artagnan – najmłodszy z muszkieterów - „młody i gniewny”. Pragnie pokazać swoją odwagę i honor, z zaangażowaniem wykonując otrzymane rozkazy. Jako młody muszkieter podąża za wskazówkami starszych przyjaciół, których chce naśladować. Widać już w nim dobrego stratega, który z biegiem czasu zdobywa coraz większe umiejętności.

Nagroda przyznawana osobie z krótkim stażem pracy, która wyróżniała się i osiągnęła już znaczące sukcesy. Wśród kandydatów są ci, którzy pracują nie dłużej niż trzy lata. Laureatem tej nagrody można być tylko raz.



Konkurs ASTOR dla pracowników



NOMINOWANI W KATEGORII RAPIER ARAMISA,
KOLACJA FIRMOWA 2011



EKIPA ASTORA WRAZ Z OSOBAMI TOWARZYSZĄCYMI
PODCZAS KOLACJI FIRMOWEJ 2012



ATRYBUTY NOMINOWANYCH I LAUREATÓW W KONKURSIE
ASTORA DLA PRACOWNIKÓW, KOLACJA FIRMOWA 2012



- 34 Edukacja.
Inwestujemy w specjalistów
obecnych i przyszłych.
- 35-38 ASTOR dla uczniów i studentów
- staże i praktyki
- 39-42 Nie chowaj pracy dyplomowej
do szuflady - Konkurs Prac ASTOR
- 43-47 Partnerujemy przedsiębiorstwom
promującym naukę
- wybrane wydarzenia
- 48-51 Pomost między nauką a biznesem
- ASTOR dla szkół i uczelni
technicznych
- 52-54 Akademia ASTOR - specjalistyczna
edukacja dla naszych klientów

Edukacja. Inwestujemy w specjalistów obecnych i przyszłych.



Silna pozycja ASTORA na rynku automatyki, robotyki i informatyki zależy od członków naszego zespołu: doświadczonych specjalistów i znawców branży oraz najlepszych absolwentów uczelni technicznych. Gwarancją dalszego rozwoju firmy i obszaru naszej działalności jest dostęp młodych ludzi do nowoczesnej oferty edukacyjnej na światowym poziomie. Dlatego stale podejmujemy szereg działań, wspierających edukację przyszłych inżynierów.

Trzy główne grupy adresatów naszych działań to:

- 1 uczniowie i studenci uczelni technicznych - przyszli specjaliści, inżynierowie, informatycy, którzy jeszcze nie rozpoczęli kariery zawodowej,
- 2 szkoły i uczelnie techniczne, kształcące przyszłych specjalistów, dla których niezbędne jest posiadanie zaawansowanego zaplecza technologicznego,
- 3 doświadczeni specjaliści w branży, aktywni na rynku pracy i chcący stale podnosić kwalifikacje i poszerzać wiedzę na temat szybko zmieniających się realiów.

Stały kontakt ze środowiskiem naukowym i dokształcanie obecnych specjalistów pozwala nam minimalizować koszty, związane z pozyskiwaniem najatrakcyjniejszych pracowników w branży.

Z myślą o osobach poszukujących pełnej informacji o naszych działaniach dla edukacji, uruchomiliśmy specjalny serwis internetowy edukacja.astor.com.pl.

Miarą sukcesu naszego programu praktyk jest fakt, iż wielu z członków naszego zespołu właśnie od nich rozpoczęło swoją karierę w firmie ASTOR.

Praktyka czyni Kierownika - Program Praktyk Studenckich

Program wakacyjnych praktyk studenckich to jeden z ważniejszych programów w naszej firmie, który umożliwia nam dotarcie do obdarzonych wiedzą i umiejętnościami, ambitnych i proaktywnych młodych ludzi. Z kolei praktykanci, a więc najczęściej osoby bez doświadczenia zawodowego, mają możliwość poznania zasad funkcjonowania przedsiębiorstwa i uzupełnienia wyniesionej ze studiów wiedzy teoretycznej o doświadczenia praktyczne.

Praktyki i staże w ASTORze odbywają się w każdym z działów i oddziałów firmy



Paweł Wróbel
Dyrektor Oddziału
ASTOR Katowice

„Moja przygoda z firmą ASTOR zaczęła się na piątym roku studiów (Politechnika Krakowska, Wydział Mechaniczny, Kierunek Automatyka i Robotyka). Na uczelnianej tablicy ogłoszeń zobaczyłem plakat informujący o konkursie prac dyplomowych, organizowanym przez firmę ASTOR. Zgłosiłem się do udziału.

Nie wygrałem, ale dostałem wyróżnienie. Zachęcony, wysłałem swoje CV z nadzieją na rozpoczęcie pracy w ASTORze. Zostałem przyjęty w 2002 roku. Zajmowałem się sprzedażą i wsparciem technicznym systemów sterowania GE Fanuc (obecnie GE Intelligent Platforms). Po 4 latach zostałem dyrektorem katowickiego oddziału ASTORa.”



Maciej Gorączko
Konsultant biznesowy
ds. systemów zarządzania
produkcją i wydajnością klasy
MES w ASTOR Poznań

W trakcie miesięcznych praktyk przeszedłem kilka szkoleń tematycznych i miałem okazję poznania rozwiązań czołowych firm. Po kilku miesiącach zaproponowano mi płatny staż, w trakcie trwania którego pogłębiałem tajniki zawodu. Staż pozwolił mi także na poszerzenie wybranego przeze mnie tematu pracy magisterskiej, którą wysłałem później na Konkurs Prac Dyplomowych ASTOR.

Moja praca - „Automatyzacja instalacji sprężonego powietrza jako rozproszonego obiektu sterowania” - z pogranicza automatyki, pneumatyki i systemów rozproszonych, zajęła trzecie miejsce w konkursie. Wkrótce po obronie zostałem zatrudniony w dziale Systemów Sterowania i Sieci Przemysłowych poznańskiego oddziału firmy ASTOR.

ASTOR dla uczniów i studentów - staże i praktyki

Spośród najlepszych praktykantów, opiekunowie wybierają Praktykanta Roku, który w nagrodę otrzymuje możliwość odbycia płatnego stażu w naszej firmie. W roku 2011 nagrodą był staż w siedzibie jednego z naszych dostawców - w firmie Horner w Irlandii.

Uczestnikom praktyk poświęcamy wiele czasu i uwagi już podczas procesu rekrutacyjnego. Osobiście spotykamy się z każdym z kandydatów, a wybór zostaje dokonany drogą weryfikacji umiejętności. Zaproszonym do współpracy praktykantom przydzielamy opiekunów, którzy pomagają w rozwiązywaniu ewentualnych problemów, a także dbają o ich rozwój, obserwują postępy i dokonania. Praktykanci rozpoczynają swoją naukę od gruntownego poznania branży i specyfiki firmy, po czym stopniowo przechodzą do wykonywania samodzielnych prac.



PRACOWNICY FIRMY HORNER NA TLE SIEDZIBY W IRLANDII



Grzegorz Makuch
Praktykant Roku 2011

Grzegorz Makuch - Praktykant Roku 2011 o stażu w Irlandii:

„Zagraniczny staż okazał się niesamowitą przygodą, którą zdecydowanie polecam każdemu, kto będzie miał taką możliwość.

Nie wahajcie się, jedźcie, zdobywajcie doświadczenia!

Będąc na miesięcznym stażu w Hornerze nie tylko mogłem zwiedzić Irlandię, ale przede wszystkim miałem okazję wiele się nauczyć. Pracując z inżynierami z Hornera przyjrzałem się z bliska, jak pracuje się w jednej z najbardziej znanych na świecie firm produkujących rozwiązania z dziedziny automatyki przemysłowej. Wiele z nabytych tu nowych umiejętności i doświadczeń z pewnością przyda mi się na rynku pracy. Do moich zadań należało tłumaczenie programu Cscape. Cały projekt zakończyłem przed wyznaczonym terminem, co nieskromnie uważam za swój osobisty sukces”.

Co wygrywają praktykanci:



udział i szansę sprawdzenia się w profesjonalnej rekrutacji,



skonfrontowanie swoich wyobrażeń o pracy zawodowej z rzeczywistością,



doświadczenie w pracy zespołowej w nowoczesnej firmie,



sprawdzenie swojej wiedzy teoretycznej podczas realizacji konkretnych projektów, merytorycznie odpowiadających przyszłemu profilowi zawodowemu.

Co wygrywa ASTOR:



wysoką rozpoznawalność firmy ASTOR wśród przyszłych inżynierów,



wzrost motywacji wśród pracowników, zaangażowanych w projekt i odpowiedzialnych za opiekę nad praktykantami,



rozwój kompetencji związanych z zarządzaniem zespołem,



realne wsparcie dla pracowników w sezonie urlopowym,



blisko 100% skuteczności w prowadzeniu rekrutacji na konkretne stanowiska, obniżenie kosztów rekrutacji i zminimalizowanie ryzyka zatrudnienia niewłaściwej osoby.



Bilans programu staży:

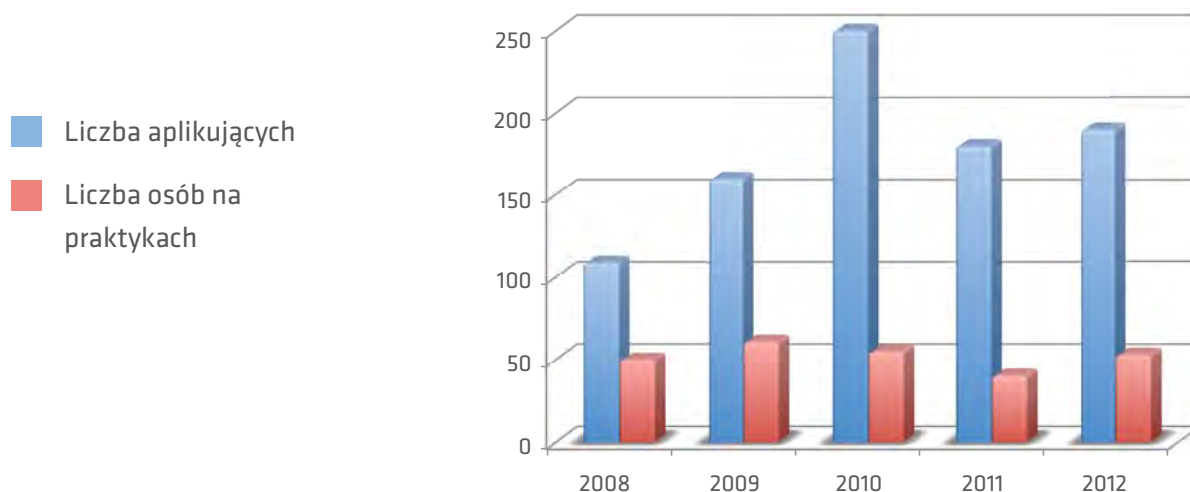


aktualnie współpracujemy z 20 stażystami



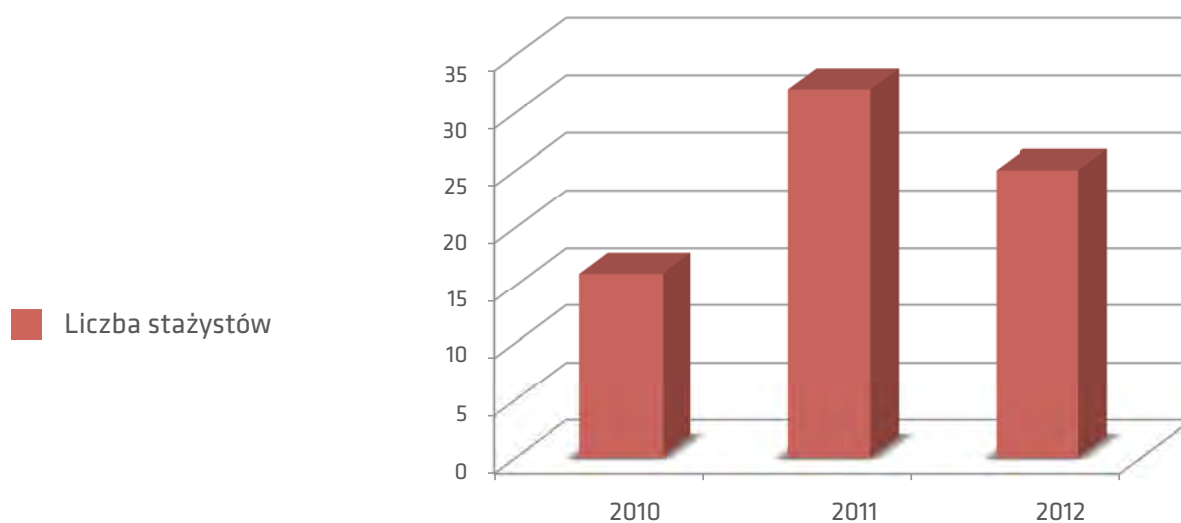
po praktykach i stażach zatrudnionych zostało łącznie 15 osób

Statystyki dotyczące praktykantów



2012 - 190 aplikujących, 53 osoby na praktykach
2011 - 180 aplikujących, 40 osób na praktykach
2010 - 250 aplikujących, 55 osób na praktykach
2009 - 160 aplikujących, 61 osób na praktykach
2008 - 109 aplikujących, 50 osób na praktykach

Statystyki dotyczące stażystów



2012 - 25 osób na stażu
2011 - 32 osoby na stażu
2010 - 16 osób na stażu

Nie chowaj pracy dyplomowej do szuflady - Konkurs Prac ASTOR na najlepszą pracę dyplomową

Konkurs Prac ASTOR został wyróżniony przez Forum Odpowiedzialnego Biznesu w obszarze edukacyjnych działań CSR w raporcie „Odpowiedzialny Biznes w Polsce 2010. Dobre praktyki.”

MOCny start w karierę inżyniera

Konkurs na najlepszą pracę dyplomową dla absolwentów uczelni i szkół technicznych organizujemy już od 1998 roku. Zachęcamy przyszłych inżynierów do tworzenia prac dyplomowych, w oparciu o rozwiązania globalnych dostawców, z którymi współpracujemy. Dlatego też nasi specjaliści służą zainteresowanym studentom i uczniom wsparciem merytorycznym oraz technicznym.

Tematyka prac zgłaszanych do konkursu może być związana z systemami sterowania linią produkcyjną, monitoringiem i wizualizacją procesów przemysłowych, automatyzacją procesów produkcyjnych czy stanowiskami zrobotyzowanymi. Przy ocenie prac konkursowych, kierujemy się ich innowacyjnością, poziomem technicznego wykonania oraz możliwością wdrożenia w praktyce.

Konkurs organizowany jest przy bliskiej współpracy z mediami branżowymi i studenckimi, co daje uczestnikom możliwość zaprezentowania swoich dokonań szerokiej publiczności, a tym samym - zwiększenia swoich szans na rynku pracy. Autorzy trzech najlepszych prac otrzymują nagrody pieniężne.

KONKURS PRAC DYPLOMOWYCH ASTOR

Uwaga! Zmiany w regulaminie - rozszerzamy zasięg konkursu na średnie szkoły techniczne!
Termin nadsyłania prac mija **10 października 2012 r.**

www.konkurs.astor.com.pl

organizator
ASTOR

patronat medialny














MSI, AUTOMATYKA 24, AUTOMATYKA.PL, BOSTRANS, CONTROL ENGINEERING, QUALITYKANEI, ENTECHNICAL, FRAKCYON, MIKROSYSTEMY, epa, automatyka, mediajmiel, AUTOMATYKA ONLINE, MM, Magazyn Przemysłowy, PAR, ROBOTYKA, students.pl, studentnews.pl, napędy i sterowniki, NIKARBA POLSKA

Nie chowaj pracy dyplomowej do szuflady - Konkurs Prac ASTOR na najlepszą pracę dyplomową



W ciągu 13 lat do konkursu zakwalifikowało się ponad 100 prac dyplomowych z uczelni technicznych w całej Polsce. W chwili oddawania tego raportu do druku jesteśmy w trakcie przyjmowania prac konkursowych w ramach 14. edycji Konkursu Prac Dyplomowych.

W historii wyróżnionych i nagrodzonych prac znalazły się prace studentów z 13 placówek dydaktycznych:

-  Akademii Górniczo-Hutniczej w Krakowie,
-  Akademii Techniczno-Humanistycznej w Bielsku-Białej,
-  Politechniki Częstochowskiej,
-  Politechniki Krakowskiej,
-  Politechniki Lubelskiej,
-  Politechniki Łódzkiej,
-  Politechniki Poznańskiej,
-  Politechniki Szczecińskiej,
-  Politechniki Wrocławskiej,
-  Uniwersytetu Opolskiego,
-  Uniwersytetu Rolniczego im. Hugona Kołłątaja w Krakowie,
-  Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie,
-  Zespołu Szkół Elektronicznych w Zielonej Górze.

Nie chowaj pracy dyplomowej do szuflady - Konkurs Prac ASTOR na najlepszą pracę dyplomową



Stefan Życzkowski

Prezes Firmy ASTOR Sp. z o.o.,
Przewodniczący Jury Konkursu

„Jednym z założeń konkursu jest popularyzacja nowoczesnych technologii. Zauważamy, że z roku na rok poziom prac jest wyższy, a prezentacje finalistów - bardzo profesjonalne. Co ważne, przedstawiane rozwiązania często znajdują zastosowanie w realnych sytuacjach i bywają wdrażane w polskich przedsiębiorstwach.”



Wojciech Kmiecik

Pełnomocnik Zarządu
ds. Public Relations
ASTOR Sp. z o.o

„Cieszy nas uznanie ekspertów Raportu Odpowiedzialnego Biznesu dla naszej dobrej praktyki. Konkurs Prac ASTOR rozwijamy od wielu lat, corocznie doskonaląc metodykę jego przeprowadzania. Daje to efekty, gdyż z roku na rok rośnie ilość i jakość zgłaszanych prac.”



Robert Haraziński

Kierownik Oddziału Automatyki
Huta Bankowa
Laureat I miejsca w Konkursie
Prac ASTOR w roku 2000

„O konkursie na najlepszą pracę dyplomową dowiedziałem się dzięki wydawanemu przez firmę ASTOR kwartalnikowi „Biuletyn Automatyki”. Pod kierunkiem dr inż. Janusza Barana napisałem pracę dyplomową pt: „Projekt sterowania i wizualizacja z wykorzystaniem sterownika programowalnego GE Fanuc i oprogramowania InTouch 7.0 firmy Wonderware”. Praca ta została napisana z myślą o konkretnym obiekcie, w którym zastosowano sterownik GE Fanuc 90-30. Projekt został częściowo zrealizowany. Zostałem laureatem I miejsca w II edycji konkursu.”

Nie chowaj pracy dyplomowej do szuflady - Konkurs Prac ASTOR na najlepszą pracę dyplomową



FINAŁ KONKURSU PRAC ASTOR 2009



FINAŁ KONKURSU PRAC ASTOR 2010



FINAŁ KONKURSU PRAC ASTOR 2011

Partnerujemy przedsięwzięciom promującym naukę - wybrane wydarzenia

ASTOR partnerem studenckich sesji naukowych

Jako wieloletni partner krakowskiej Akademii Górniczo-Hutniczej z radością wspieramy młodych, przyszłych naukowców w organizowaniu sesji studenckich kół naukowych AGH. Spotkania te są okazją do podsumowania działalności naukowej studentów, wymiany myśli, dyskusji i sporów naukowych. Służymy organizatorom zarówno wsparciem merytorycznym, jak i materialnym, fundując nagrody dla autorów referatów.

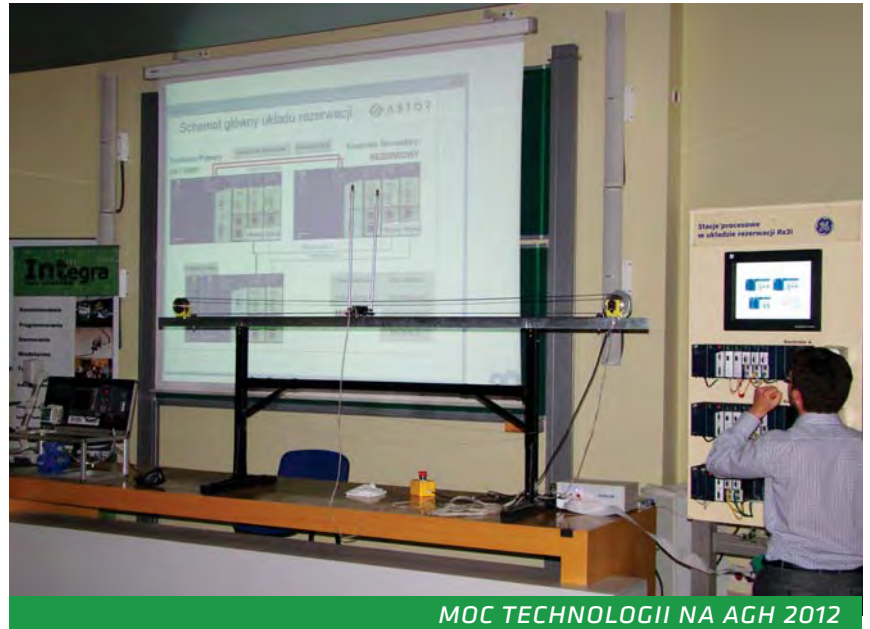
Spotkaj ASTOR-a podczas wydarzeń naukowych!

Chętnie i często bierzemy udział w różnego rodzaju imprezach edukacyjnych, skierowanych zarówno do uczniów i studentów zainteresowanych robotyką i automatyką, jak i w wydarzeniach popularyzujących naukę w innych środowiskach. Wspieramy także młode, zaangażowane zespoły biorące udział w konkursach, związanych z robotyką. Sami także inicjujemy i organizujemy tego rodzaju wydarzenia.

Gdzie byliśmy, co robiliśmy:



Partnerujemy przedsięwzięciom promującym naukę - wybrane wydarzenia



Partnerujemy przedsiębiorstwom promującym naukę - wybrane wydarzenia



Razem z łódzkim Interaktywnym Centrum Nauki i Techniki „Experymentarium” współtworzyliśmy, pod patronatem naukowym Politechniki Łódzkiej, wystawę „Manufaktura Robotów”. Podczas trzymiesięcznej ekspozycji zaprezentowaliśmy współczesne możliwości zastosowania robotów: od przemysłowych, poprzez usługowe, medyczne, inspekcyjne oraz rozrywkowe.



Sponsorowaliśmy Klub Młodych Robotyków „Roboilo” z I LO im. Mikołaja Kopernika w Gdańsku, biorący udział w konkursie RobotChallenge 2010 w Wiedniu. Klub ma na swoim koncie takie osiągnięcia, jak np. skonstruowanie robota układającego kostkę Rubika.



We współpracy z kołem naukowym INTEGRA, działającym przy AGH, organizujemy zawody robotów mobilnych ASTOR Robot Challenge podczas targów ROBOTshow w Sosnowcu.



Wzięliśmy udział w 15. Pikniku Naukowym Polskiego Radia i Centrum Nauki Kopernik. We współpracy z Instytutem Technologii Maszyn i Automatykacji Produkcji Wydziału Mechanicznego Politechniki Krakowskiej zaprezentowaliśmy jednego z robotów z naszej oferty – Kawasaki serii R. Podczas Pikniku zwiedzający mogli nie tylko zapoznać się z jego budową i zasadą działania, ale także zmierzyć się z nim w grze logicznej „kółko i krzyżyk”.



Podjęliśmy współpracę z Politechniką Poznańską, wspierając projekt „Era Inżyniera”. W ramach kooperacji, jeden ze studentów politechniki odbył staż w poznańskim oddziale ASTORA.



Zaprezentowaliśmy możliwości robotów przemysłowych Kawasaki podczas Leszczyńskich Dni Informatyki - imprezy promującej wiedzę techniczną wśród uczniów i studentów.



Byliśmy partnerem merytorycznym poznańskich Dni Praktyków, zorganizowanych przez Wyższą Szkołę Komunikacji i Zarządzania w Poznaniu. Intencją organizatorów imprezy było przekazanie uczniom szkół średnich praktycznych wskazówek, pomocnych w wyborze najlepszego kierunku studiów. Jeden z dni poświęcono wyłącznie robotyce, co było okazją do zaprezentowania korzyści z zastosowania robotów w przemyśle.

Partnerujemy przedsięwzięciom promującym naukę - wybrane wydarzenia

Rok
2017

Przeprowadziliśmy cykl seminariów dla studentów AGH pod hasłem „Moc technologii na AGH”. Spotkania miały charakter wykładów, zapoznających przyszłych inżynierów z najnowocześniejszym sprzętem i ciekawymi przykładami wdrożeń.

Rok
2017

Zaprezentowaliśmy robota KAWASAKI i opowiedzieliśmy o możliwościach jego zastosowania podczas Festiwalu Technologi w Lesznie – imprezy dedykowanej miłośnikom informatyki i robotyki, uczniom i młodzieży szkół powiatu leszczyńskiego.

Rok
2017

Podczas XII Festiwalu Nauki w Krakowie zaprezentowaliśmy m.in. robota KAWASAKI w roli bramkarza, który powstał dzięki pracy studentów Politechniki Krakowskiej odbywających staż w firmie ASTOR.

Rok
2017

Wzięliśmy udział w 16. Pikniku Naukowego Polskiego Radia i Centrum Nauki Kopernik, udostępniając zwiedzającym osiągnięcia studentów Automatyki i Robotyki Wydziału Mechanicznego Politechniki Krakowskiej.



Rafał Wędrychowicz
Ambasador firmy ASTOR
Sp. z o.o. na AGH,
Koło Naukowe INTEGRA

„Jako Ambasador firmy ASTOR na AGH współpracuję z Działem Marketingu. Wspólnie zorganizowaliśmy cykl czterech wykładów pod nazwą „Moc technologii na AGH”. Dużą satysfakcją sprawiło mi prowadzenie tych wykładów, a także świadomość, że dzięki mojemu zaangażowaniu studenci poznają firmę ASTOR i nowe technologie.

Do moich zadań jako Ambasadora należy także kreowanie wizerunku firmy ASTOR na AGH. Rozpowszechniam informacje o praktykach wakacyjnych oraz o konkursie na najlepszą pracę dyplomową, starając się dotrzeć do jak największego grona studentów. Kolejną inicjatywą jest przygotowanie, wspólnie z firmą ASTOR, plakatów, zawierających treści dydaktyczne, które będzie można wyeksponować w salach laboratoryjnych.”

Partnerujemy przedsięwzięciom promującym naukę - wybrane wydarzenia



Wspieramy misję na Marsa

Nasze bliskie kontakty z Kołem Naukowym INTEGRA zaowocowały planami budowy łazika marsjańskiego, który weźmie udział w konkursie robotów marsjańskich University Rover Challenge (URC), organizowanym co roku przez The Mars Society na pustyni w Utah, w USA. Łazik zgłoszony zostanie także do europejskiej edycji zawodów, które mają odbyć się pod Toruniem.



Mateusz Bryła
Prezes Koła Naukowego INTEGRA

„Podczas zawodów łazik będzie musiał wykonać samodzielnie cztery zadania: odnaleźć zagubionego astronautę i dostarczyć mu pakiet pierwszej pomocy; określić współrzędne kilku wskazanych punktów; zmierzyć napięcie baterii słonecznych i wreszcie przeprowadzić badania biologiczne: pobrać próbkę gruntu, zawieźć ją do bazy i poddać analizie.”



CZŁONKOWIE KOŁA NAUKOWEGO INTEGRA



CZŁONKOWIE KOŁA NAUKOWEGO INTEGRA

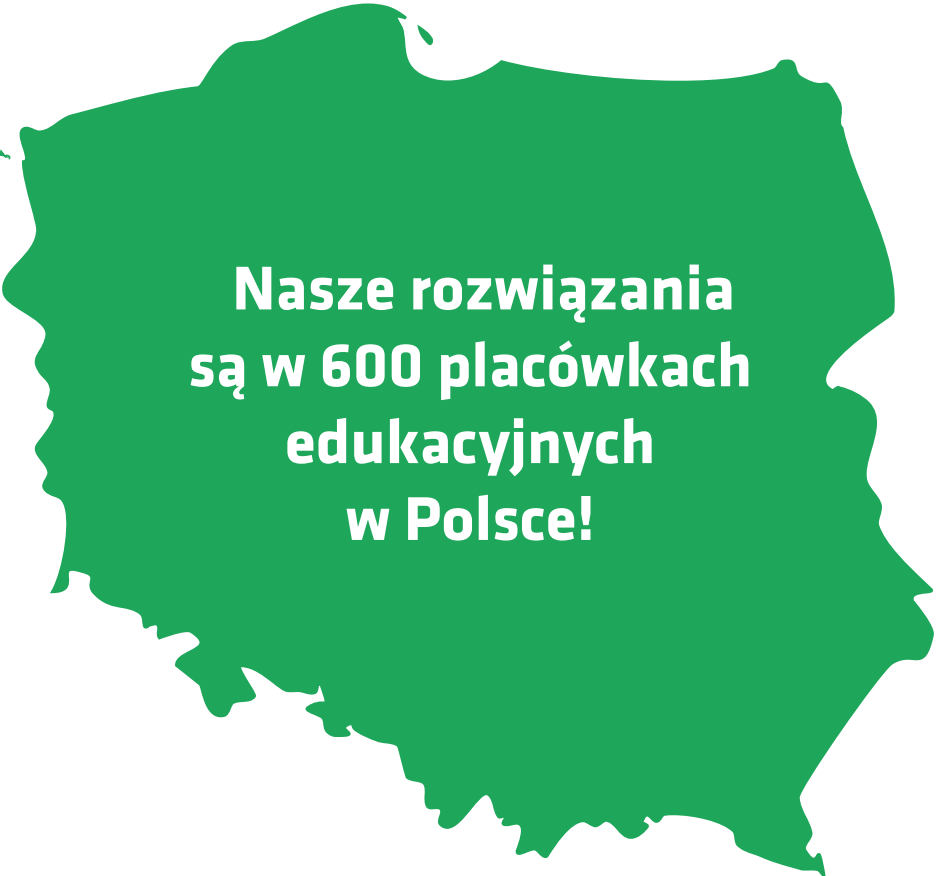
Pomost między nauką a biznesem - ASTOR dla szkół i uczelni technicznych

Kształcenie przyszłych inżynierów musi iść w parze z dostępem do nowoczesnie wyposażonych laboratoriów i stanowisk edukacyjnych.

Moc technologii od ASTORa na uczelniach w całej Polsce

Ponieważ zależy nam na utrzymaniu jak najwyższej jakości kształcenia technicznego w Polsce, pomagamy w tworzeniu laboratoriów i wyposażaniu uczelni w nowoczesny sprzęt (sterowniki, roboty przemysłowe, panele operatorskie HMI i oprogramowanie). Każda placówka dydaktyczna może liczyć na specjalne warunki zakupu nowoczesnych rozwiązań z zakresu automatyki, informatyki i robotyki.

Dziedzina, którą się zajmujemy, zmienia się dynamicznie. Dlatego też nie zapominamy o ciągłej konieczności poszerzania wiedzy także wśród wykładowców. Wiadomości o nowościach i aktualnych trendach przekazujemy kadrze pedagogicznej na bieżąco. Stale dostarczamy także informacji, pozwalających osobom prowadzącym zajęcia śledzić nowości rynkowe oraz trendy technologiczne w dziedzinach automatyki, robotyki i informatyki przemysłowej.

A green silhouette map of Poland serves as a background for the text.

**Nasze rozwiązania
są w 600 placówkach
edukacyjnych
w Polsce!**

Pomost między nauką a biznesem - ASTOR dla szkół i uczelni technicznych



mgr inż. Ryszard Trela

Starszy specjalista
naukowo-techniczny
Politechniki Krakowskiej

„W Polsce wciąż narzeka się na brak współpracy nauki z przemysłem. Współpraca firmy ASTOR z Instytutem Technologii Maszyn i Automatykacji Produkcji Wydziału Mechanicznego Politechniki Krakowskiej zaprzecza tej tezie. Jej początek miał miejsce jeszcze w trakcie pisania przez ówczesnego studenta Wydziału Mechanicznego PK - Stefana Życzkowskiego - pracy magisterskiej. Później zakupiliśmy, jako jedni z pierwszych, sterownik PLC firmy GE Fanuc serii 90-30 i zastosowaliśmy go w sterowaniu systemu CP TOR. W trakcie tych działań zrozumieliśmy, że studia techniczne muszą opierać się na praktyce, czyli na odpowiednio wyposażonych stanowiskach laboratoryjnych. Laboratoria nie mogą być muzeami techniki, muszą pokazywać jej najnowsze osiągnięcia. Udaje nam się to założyć realizować właśnie dzięki współpracy z ASTORem. Dobrze przygotowani do kariery zawodowej inżynierowie nie boją się podejmować wyzwań i stosować nowoczesnych technologii w swojej pracy.

W 2006 roku otworzyliśmy laboratorium robotyki wyposażone przez firmę ASTOR w zakupione i wypożyczone roboty przemysłowe. Instytut Technologii Maszyn i Automatykacji Produkcji PK w ramach współpracy wzbogacił się o sterowniki, panele operatorskie i przemienniki częstotliwości oraz dokumentację do Laboratorium Sterowania i Mechatroniki, nad którym firma ASTOR objęła honorowy patronat. ASTOR wypożycza sprzęt i wspiera szereg akcji inicjowanych przez studentów i sam Wydział Mechaniczny PK, np.: Festiwal Nauki, Noc Naukowców, Dzień Mechanika. Jeszcze w tym roku planujemy otwarcie kolejnego Laboratorium Robotów Mobilnych i liczymy na wsparcie firmy ASTOR w tym przedsięwzięciu.”



dr inż. Eugeniusz Neumann

Rektor Wyższej Szkoły
Komunikacji i Zarządzania
w Poznaniu

„Dzięki intensywnej współpracy z firmą ASTOR udało się nam wzmocnić potencjał dydaktyczny uczelni w obszarze kierunków inżynierskich, które stanowią większość w naszej ofercie. Współpraca ta jest wynikiem konsekwentnie wdrażanej strategii, która skupia się na dostarczaniu praktycznych umiejętności i wiedzy, przygotowujących naszych absolwentów do wymagań rynku pracy.”

Pomost między nauką a biznesem - ASTOR dla szkół i uczelni technicznych



dr inż. Andrzej Sioma

Adiunkt w Katedrze
Automatyzacji Procesów
na Wydziale Inżynierii
Mechanicznej i Robotyki
Akademii Górniczo-Hutniczej
im. Stanisława Staszica
w Krakowie

„Współpraca Katedry Automatyzacji Procesów, działającej w ramach Wydziału Inżynierii Mechanicznej i Robotyki AGH i firmy ASTOR to najlepszy sposób kształcenia inżynierów, skoncentrowanych na potrzebach rynku pracy. Przynosi ona korzyści zarówno zespołowi naukowemu i studentom, ale również firmie ASTOR. Przyszli inżynierowie już na etapie studiów precyzują bowiem swoje zainteresowania i przygotowują się do pracy w wybranym sektorze przemysłu. Wkraczając na ścieżkę kariery zawodowej są dobrze przygotowani do realizacji zadań w ramach swojej specjalizacji. Praktykę i doświadczenie zdobywają, korzystając z pozyskanego w ramach współpracy z ASTORem oprogramowania i sprzętu dostępnego w laboratoriach.

Zespół naukowy także korzysta z wiedzy specjalistów firmy ASTOR o aktualnych potrzebach przemysłu oraz nowinkach technologicznych z zakresu automatyki przemysłowej. Katedra Automatyzacji Procesów, wspierana przez firmę ASTOR, kształci inżynierów pracujących w branży automatyki w wielu bardzo ambitnych wdrożeniach. Najzdolniejsi z nich są również sponsorowani przez firmę ASTOR w ramach międzynarodowego przeglądu kół naukowych, zdobywając corocznie nagrody i wyróżnienia”.



Radosław Grech

Kierownik Centrum
Energetyki Odnawialnej
w Sulechowie

„Współpraca Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Sulechowie z firmą ASTOR zaowocowała powstaniem najnowocześniejszego w Polsce Centrum Energetyki Odnawialnej. Zrealizowany wspólnie projekt ma za zadanie wspierać wdrażanie nowoczesnych technologii oraz przygotowywać kompetentną kadrę inżynierską. Integrowanie źródeł energii, jak i sterowanie całym obiektem, w szczególności poszczególnymi urządzeniami oraz elementami inteligentnego budynku, zrealizowane zostało w hierarchicznym układzie sterowania, dostarczonym w całości przez firmę ASTOR.

Szeroko rozwinięta i bogato wyposażona baza laboratoryjna pozwala również na realizację usług szkoleniowych w zakresie źródeł energetyki odnawialnej, automatyki systemów energetycznych oraz tworzenia systemów wizualizacji i monitorowania. Nasze zadowolenie ze współpracy z ASTORem zaowocowało decyzją, że także działalność dydaktyczną planujemy rozwijać wspólnie.”

Pomost między nauką a biznesem - ASTOR dla szkół i uczelni technicznych



dr hab. inż. Leszek Płonecki
Profesor Politechniki Świętokrzyskiej

„Współpraca Politechniki Świętokrzyskiej w Kielcach i firmy ASTOR rozpoczęła się w 2005 roku, kiedy na uczelni zapadła decyzja o utworzeniu Laboratoriów Sterowników PLC i Sieci Przemysłowych oraz rozbudowie Laboratorium Robotów Przemysłowych. Władzom uczelni zależało na znalezieniu dostawcy, który oprócz sprzętu, będzie oferował wsparcie i opiekę merytoryczną oraz, dzieląc się doświadczeniem, zapewni szkolenia z zakresu wdrożonych w laboratorium rozwiązań. Ofertę firmy ASTOR uznano za najkorzystniejszą.

W wyniku nawiązanej współpracy zbudowano Laboratorium Sterowników PLC złożone z pięciu stanowisk dydaktycznych, a ponadto ASTOR, na potrzeby dydaktyczne, przekazał uczelni nieodpłatnie dwa roboty przemysłowe. Kolejne lata zaowocowały udziałem ASTORA w realizacji projektu „Rozwój bazy badawczej specjalistycznych laboratoriów uczelni publicznych regionu świętokrzyskiego”, współfinansowanego z funduszy unijnych. Nowe laboratoria wyposażone zostały w zaawansowane sterowniki z serii PACSystems, systemy redundantne, PACMotion z zestawem serwonapędów, moduły komunikacji radiowej Satel oraz moduły komunikacyjne sieci przemysłowych, wykorzystywane w sterownikach PLC. Projekt zaowocował także wzbogaceniem laboratorium robotycznego o jednostkę Kawasaki FS06N, która aktualnie jest szeroko wykorzystywana przez dyplomantów i doktorantów.

Firma ASTOR zapewnia także bezpośredni dostęp do ciągle unowocześniającej i aktualizowanej bazy wiedzy – zarówno dla pracowników uczelni, jak i jej studentów, co świetnie wpływa na uzupełnienie wiadomości teoretycznych o praktyczne doświadczenia. ASTOR w widoczny sposób wspiera Politechnikę Świętokrzyską w działaniach mających zapewnić przyszłym inżynierom optymalne warunki do rozwoju ich umiejętności i przygotować ich do pracy w nowoczesnych zakładach przemysłowych.”

Akademia ASTOR

- specjalistyczna edukacja dla naszych klientów

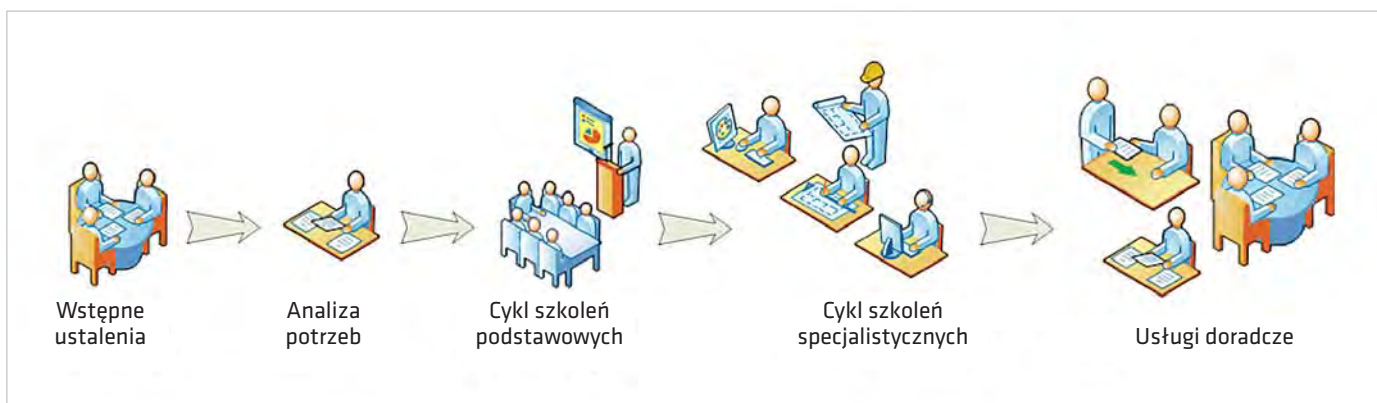
Zawsze aktualne informacje,
dotyczące kursów, trenerów
i obowiązujących promocji
znajdują się na stronie
akademia.astor.com.pl.



Postęp w branży automatyki i robotyki oraz informatyki jest odczuwalny niemal codziennie. Współczesny inżynier musi stale nadążać za zmianami. Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom naszych klientów, utworzyliśmy Akademię ASTOR, która wspiera ich edukację, podnosząc kompetencje techniczne i zarządcze kadry w firmach produkcyjnych i integratorskich.



SIEDZIBA AKADEMII ASTOR W KRAKOWIE



Proces powstawania oferty szkoleniowej dla konkretnego klienta Akademii ASTOR.

Akademia ASTOR

- specjalistyczna edukacja dla naszych klientów



SALA SZKOLENIOWA AKADEMII ASTOR



SALA SZKOLENIOWA AKADEMII ASTOR



SALA SZKOLENIOWA AKADEMII ASTOR

Akademia ASTOR

- specjalistyczna edukacja dla naszych klientów

Akademia ASTOR została wyróżniona Medalem Europejskim, przyznawanym przez: Business Centre Club, Urząd Komitetu Integracji Europejskiej oraz Europejski Komitet Ekonomiczno-Społeczny.



WARSZTATY OEE*



KURS W AUTORYZOWANYM CENTRUM SZKOLENIOWYM AKADEMII ASTOR



SZKOLENIE ACTIVE Z OFERTY AKADEMII ASTOR

*OEE - z ang. Overall Equipment Effectiveness
- Efektywność wykorzystania zasobów produkcyjnych



56 Biznesowa etyka Fair Play.

57 ASTOR jako dystrybutor

58-59 Relacje z dostawcami

60-62 Relacje z klientami
- wytrwałość długodystansowca

63 SSA - System Sprzedaży ASTOR

64-66 Relacje z mediami
- szybki dostęp do informacji

Biznesowa etyka Fair Play.



Chcemy budować partnerskie relacje pomiędzy naszą firmą a klientami.

Dążymy do synergii

Budowanie uczciwych, partnerskich relacji, pomiędzy firmą a dostawcami i klientami stanowi obowiązek każdej spółki, pretendującej do miana odpowiedzialnej społecznie. W dobie silnej konkurencji i presji na obniżanie cen kosztem jakości, obszar ten stanowi dla wszystkich firm szczególne wyzwanie.

Jesteśmy dojrzałą organizacją, dlatego podstawą naszych codziennych działań są zasady etyki biznesowej.

Oferta firmy ASTOR to wynik wiedzy i ponad dwudziestoletniego doświadczenia jako dystrybutora najwyższej klasy rozwiązań z zakresu informatyki, robotyki i automatyki, uzupełniony o profesjonalne wsparcie techniczne oraz partnerskie relacje z klientami.

Firma posiada unikalną - w skali polskiego rynku - ofertę, gwarantującą partnerom i klientom dostęp do zweryfikowanych w działaniu konfiguracji systemów złożonych ze sprzętu i oprogramowania.

Dodatkowo, ASTOR zapewnia szereg profesjonalnych usług, ułatwiających dobór, wdrażanie i eksploatację kompletnych systemów automatyzacji procesów produkcyjnych w przemyśle.

Jeden Dostawca

+ 5 Rozwiązań

+ Produkty Najwyższej Klasy

+ Profesjonalne Wsparcie Techniczne

+ Partnerskie Relacje z Klientami

=



Z naszymi dostawcami:

- 👍 *gramy w jednej drużynie,*
- 👍 *przestrzegamy zasad gry zespołowej.*

Współpracujemy z globalnymi producentami, a naszym wspólnym celem jest zapewnienie jak najlepszego wizerunku reprezentowanych marek. Nie byłoby to możliwe, gdybyśmy nie budowali partnerskich i przyjaznych relacji z naszymi dostawcami.



Podstawowe zasady budowania partnerstwa z dostawcami:

- 👍 sprawna komunikacja,
- 👍 przejrzystość działań,
- 👍 wspólne planowanie i dotrzymywanie ustaleń,
- 👍 informowanie z wyprzedzeniem o istotnych zmianach, mogących mieć wpływ na współpracę,
- 👍 terminowe płatności.

Skuteczny marketing

Nasze działania marketingowe są zauważane i doceniane przez naszych dostawców. Dowodem tego są przyznawane firmie ASTOR wyróżnienia, ale także fakt, że nasze inicjatywy stają się inspiracją, a czasem nawet wzorem dla producentów i dystrybutorów w innych krajach.



WYRÓŻNIENIA OD NASZYCH DOSTAWCÓW:

Nagrody za działania sprzedażowe:

„Record Sales” - przyznana w roku 2005 i 2008 przez firmę Wonderware

„Excellent Sales Achievements” - przyznawana kolejno w latach 2007-2011 przez Kawasaki Robotics

„Distributor Growth” - przyznawana w roku 2010 przez firmę Horner APG

Nagrody za działania marketingowe:

„Distributor Marketing Excellence Award FY2007”

„Imagination in Marketing” – przyznana przez GE Intelligent Platforms



Relacje z klientami - wytrwałość długodystansowca

Partnerskie relacje z klientami są miarą sukcesu naszego zespołu.

W ASTORze ogromną wagę przykładamy do budowania oraz utrwalania relacji z naszymi klientami. Wsłuchujemy się w ich opinie i potrzeby, a proces udoskonalania obsługi klienta w naszej firmie nigdy się nie kończy. Współpracę z nimi opieramy na budowaniu długoterminowych relacji, a nie na pojedynczych transakcjach.

Zadowolony jak klient ASTORA

Okresowo przeprowadzamy kontrolne badania satysfakcji klientów, aby wiedzieć, jaki jest ich poziom zadowolenia ze współpracy z naszą firmą. Badania przeprowadza profesjonalna agencja badań rynku i opinii. Dzięki analizie danych otrzymujemy precyzyjną informację w postaci wymiernych wskaźników satysfakcji.

Czym zmierzyć satysfakcję?

Zastosowana metoda: *Wskaźnik rekomendacji.*

Od kiedy używana w ASTOR: *od 2011 r.*

Zaleta: *Pomiar satysfakcji klientów przy użyciu wskaźnika liczbowego, który jest łatwy w interpretacji i pozwala na szybkie wprowadzanie zmian w działaniu firmy.*

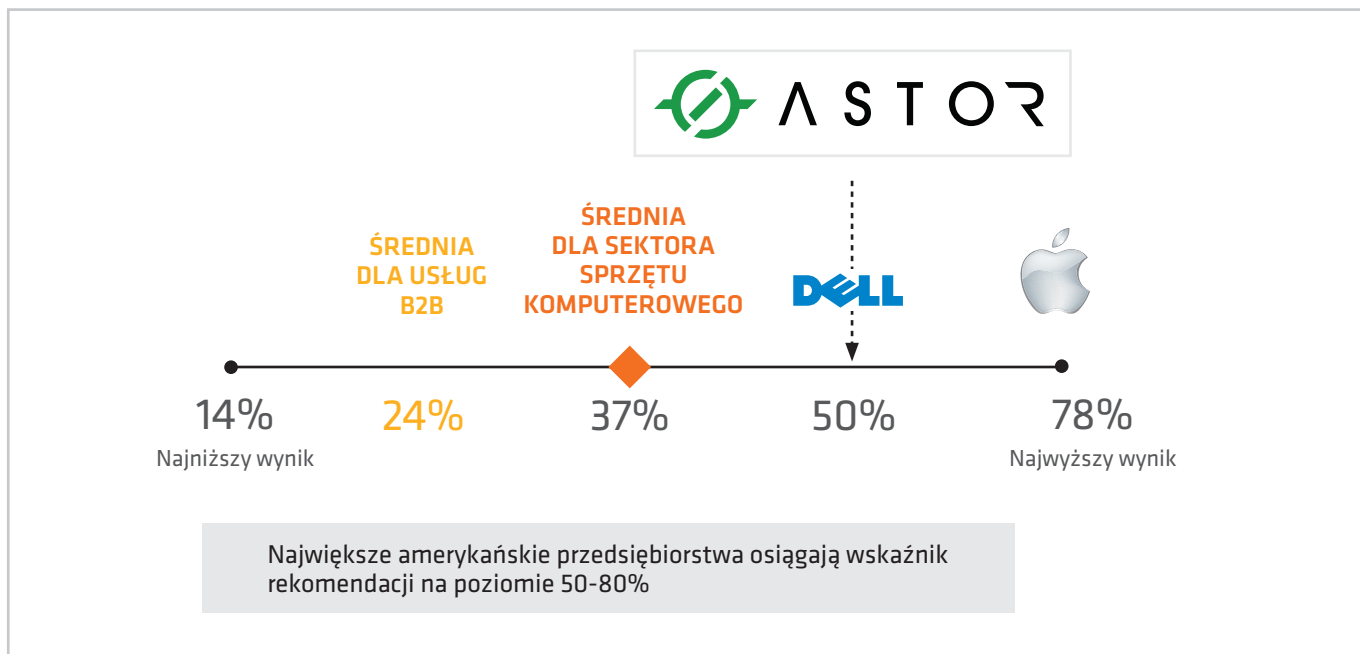
Wynik uzyskany w październiku 2011: *Wskaźnik rekomendacji ASTOR=50%. Jest to wynik porównywalny z wynikami największych amerykańskich korporacji np. Dell. Dla porównania, przeciętny wynik wskaźnika dla firm działających na rynku B2B jest dwukrotnie niższy.*



Adam Czarnecki
Wiceprezes Zarządu
ARC Rynek i Opinia
Sp. z o.o.

„Mówienie, że warto dbać o wysoki poziom zadowolenia klientów, wydaje się dzisiaj banałem. Niemniej jednak, wiele analiz marketingowych i studiów przypadków pokazuje, że podnoszenie poziomu zadowolenia, mierzonego przy pomocy odpowiednich skal i metod, znajduje przełożenie na wymierne zwiększanie wolumenu zamówień, a w czasach spowolnienia gospodarczego - na utrzymanie sprzedaży. Dlatego też, dla tak dużej firmy jak ASTOR, ważne jest posiadanie systemu monitorowania poziomu satysfakcji klientów, najlepiej w trybie ciągłym. Daje to możliwość szybkiego reagowania, jeżeli wyniki badań wskażą na jakiś istotny spadek zadowolenia i konieczność natychmiastowego wprowadzenia działań naprawczych. Stwarza też możliwość weryfikacji, czy stosowane usprawnienia i oferowane klientom dodatkowe korzyści mają przełożenie na wzrost satysfakcji. Nie bez znaczenia jest również możliwość odniesienia się do konkurencji. Dla polskich firm, które ciągle muszą starać się bardziej niż międzynarodowa konkurencja, wykazywanie się wyższym poziomem zadowolenia klientów jest istotnym elementem uzyskiwania przewagi rynkowej.”

Relacje z klientami - wytrwałość długodystansowca



Porównanie wskaźnika rekomendacji w badaniu satysfakcji klientów ASTOR z wynikami analogicznego badania, przeprowadzonego wśród firm amerykańskich.

Przywiązujemy szczególną uwagę do współpracy z firmami wdrażającymi systemy automatyki oraz producentami maszyn OEM, wykorzystującymi produkty z oferty naszej firmy. Chętnie dzielimy się z integratorami wiedzą i doświadczeniem, wspierając ich we wdrażaniu oferowanych produktów. Dzięki temu, użytkownik systemu uzyskuje maksimum korzyści z jego funkcjonowania.

Pozostałe metody badania satysfakcji klientów:

- 👍 Opinie klientów zbieramy na bieżąco, podczas indywidualnych spotkań i rozmów. Bezpośredni kontakt pozwala nam szybko zareagować w przypadku zgłoszenia jakiegokolwiek nieprawidłowości oraz sprzyja budowaniu partnerskich relacji.
- 👍 W 2007 roku rozpoczęliśmy ciągłe, całoroczne badanie zadowolenia klienta, co pozwala określić ogólną tendencję poziomu satysfakcji, a w razie potrzeby - od razu podjąć środki zaradcze, bez konieczności oczekiwania na wyniki badania okresowego.

Relacje z klientami - wytrwałość długodystansowca



Program certyfikacji Partnerów firmy ASTOR

Firmy integratorskie, wdrażające nasze systemy, mogą otrzymać tytuł Partnera ASTOR na trzech poziomach:

Platynowy Partner ASTOR – tytuł jest zarezerwowany dla producentów OEM, wykorzystujących w swoich produktach elementy z oferty firmy ASTOR i cechujących się wieloletnią, owocną historią współpracy handlowej.

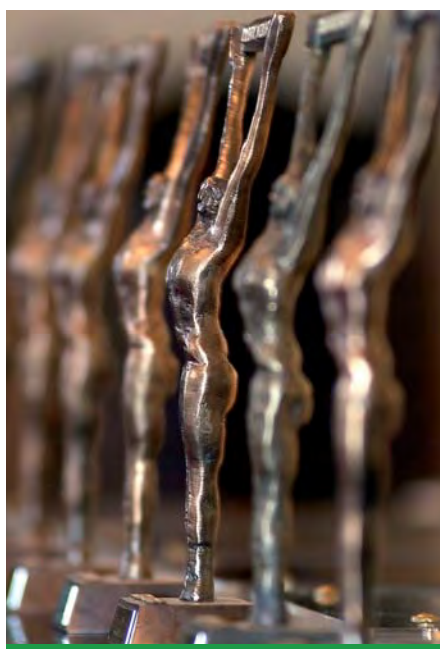


Złoty Partner ASTOR - przyznawany firmom o najwyższych kompetencjach we wdrożeniach produktów z oferty naszej firmy, posiadającym wieloletnie doświadczenie, potwierdzone licznymi wdrożeniami.



Srebrny Partner ASTOR - przyznawany firmom o krótszym stażu pracy z systemami ASTORa, lecz ze względu na zdobytą już wiedzę i zrealizowane wdrożenia, godnym zaufania oraz polecenia.

Certyfikat, poświadczający otrzymanie tytułu na dany rok, określa zakres specjalizacji integratora i jest zależny od posiadanych przez firmę kompetencji. Tytuły przyznawane są corocznie, a firmy kandydujące weryfikowane są przez Komisję Certyfikacyjną ASTORa.



STATUETKA ZŁOTE WZROSTY ASTOR

Złote Wzrosty ASTOR

Te z firm partnerskich, które osiągają najwyższy poziom zakupów w swojej wieloletniej współpracy handlowej z firmą ASTOR otrzymują statuetki Złote Wzrosty ASTOR. Nagrody przyznawane są corocznie od 2007 roku. Jednym z kryteriów przyznania nagrody jest nieprzerwany staż partnerstwa (ponad 2 lata).

Nasz sposób na sprzedaż

System Sprzedaży ASTOR (SSA) został przez nas opracowany na podstawie doświadczeń własnych i naszych dostawców oraz na bazie wiodących metodologii. Uwzględnia on fazy procesu sprzedażowego, dostarczając odpowiednich narzędzi, wspomagających nasze codzienne wysiłki w trakcie działań sprzedażowych.

Dzięki SSA, Moc Technologii od ASTORa idzie zawsze w parze z precyzyjną analizą potrzeb klienta, dzięki której możemy dostarczać rozwiązania na miarę potrzeb.



Michał Łopata

Zastępca Dyrektora
Oddziału ASTOR Katowice,
Kierownik Projektu Systemu
Sprzedaży ASTOR Sp. z o.o.

„Żeby doprowadzić proces sprzedaży do szczęśliwego zakończenia, zarówno dla sprzedającego, jak i inwestującego w rozwiązanie, należy uwzględnić sporą ilość czynników, takich jak: czas, analiza techniczna rozwiązania, ryzyko, wpływ projektu na przedsiębiorstwo, łańcuch decyzyjny itp. Tutaj z pomocą przychodzi nam narzędzia informatyczne, które na co dzień wykorzystujemy do zarządzania wiedzą. Działamy przez to bardziej skutecznie, lepiej wykorzystując dostępne zasoby, co zwiększa satysfakcję naszych klientów, a naszą pracę czyni przyjemniejszą. Bogatsi w usystematyzowaną wiedzę możemy efektywniej zarządzać finansami, magazynem, inwestycjami oraz relacjami z kontrahentami.”

Na bieżąco dzielimy się informacjami o nowych produktach, wdrożeniach i wydarzeniach firmowych.

Nie ma tematów tabu

Współpraca z mediami jest dla nas bardzo ważna. Przez lata udało nam się wypracować partnerskie, życzliwe relacje z dziennikarzami, oparte na wzajemnym szacunku i zaufaniu do przekazywanych przez nas informacji.

Podstawową zasadą naszych relacji z mediami jest dostarczenie wartościowych i rzetelnych informacji, związanych z obszarem, na którym działamy. Jesteśmy w stałym kontakcie z kilkudziesięcioma dziennikarzami z mediów opiniotwórczych, branżowych i biznesowych. Na bieżąco dzielimy się z nimi wiadomościami o nowych produktach, wdrożeniach, wydarzeniach firmowych, trendach oraz udzielamy wypowiedzi eksperckich. Szerszej opinii publicznej dajemy się też poznać poprzez publikacje na temat naszego zaangażowania w projekty edukacyjne, wydarzenia sportowe i akcje charytatywne.

Dobrze wiemy, jak ważny w dobrej komunikacji jest bezpośredni kontakt, dlatego chętnie inicjujemy spotkania z dziennikarzami oraz zapraszamy przedstawicieli mediów na interesujące ich wydarzenia. Naturalnym miejscem spotkań są również targi branżowe, które umożliwiają prezentacje techniczne oraz rozmowę z zainteresowanymi tematem.



Elżbieta Jaworska
Redaktor Naczelna
MSI Polska

„ASTOR jest firmą bardzo „medialną”. Rzetelnie relacjonuje ważne wydarzenia, opisuje wszystkie nowe produkty.

Kontakt z firmą ASTOR to ogromna przyjemność. Zawsze mogę liczyć na interesującą wypowiedź czy potrzebne redakcji materiały. W dodatku ASTOR jest 3-krotnym laureatem konkursu MSI Polska „Najlepszy dostawca IT dla przemysłu” (2007 r. i 2008 r. w kategorii MES, 2011 r. w kategorii SCADA), co najlepiej świadczy o wadze, jaką przywiązuje do relacji z klientami i partnerami, a także o jego filozofii działania. W konkursie tym oceniane są bowiem kontakty dostawcy z odbiorcami jego rozwiązań i ja z przyjemnością podpisuję się pod tym werdyktem.”



Zbigniew Piątek
Redaktor Naczelny
Magazynu „Automatyka,
Podzespoły, Aplikacje”,
www.automatykaB2B.pl

„Nawiązanie obustronnie satysfakcjonujących relacji – zarówno dla dostawcy urządzeń i usług dla przemysłu, jak też przedstawicieli prasy – jest zazwyczaj niełatwe. Przedsiębiorstwa z tej branży rzadko kiedy skupiają się na rozwoju innych aspektów biznesu, niż tych bezpośrednio związanych ze sprzedażą oferowanych przez nie produktów.

Bazując na ponad sześcioletniej współpracy z ASTOR-em, mogę stwierdzić, że krakowski dostawca urządzeń automatyki stanowi rzadki wyjątek od tej reguły. Firma zarządzana przez Stefana Życzkowskiego to przedsiębiorstwo z misją, które prowadzi regularne akcje wsparcia lokalnego biznesu i szeroko rozumianą działalność edukacyjną – nie tylko inżynierów i kadry menadżerskiej w polskich firmach, ale też studentów podejmujących pierwsze kroki w branży.

W przypadku kontaktów z mediami, ASTORA charakteryzuje wzorcowe podejście do dzielenia się swoim know-how we wspieraniu różnych inicjatyw oraz unikalne dla naszego rynku rozwijanie długofalowej, merytorycznej współpracy z prasą branżową.”

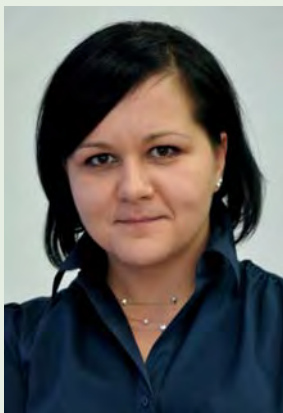


Joanna Kowalkowska
Redaktor Portalu
www.robotyka.com

„Mam wyjątkową przyjemność współpracować z firmą ASTOR oraz jej firmą partnerską OmniPro w zakresie kontaktów medialnych. Doceniam zarówno kompetentną i przejrzystą strategię komunikacji poprzez regularne publikacje (nie tylko) prasowe, jak i otwartość i przyjazność osób na co dzień współpracujących z portalem.

Przedstawiciele mediów są niewątpliwie równie ważnymi partnerami dla ASTORA w działaniach z zakresu marketingu i PR, jak klienci i dostawcy. Daje się to odczuć na wspólnych imprezach branżowych, szczególnie spotkaniach partnerów organizowanych przez firmę ASTOR, służących integracji społeczności „przemysłowej”.

Relacje z mediami - szybki dostęp do informacji



Małgorzata Łukaszewicz
Redaktor Naczelna
Magazynu Industrial Monitor

„Z firmą ASTOR Sp. z o.o. współpracujemy od pierwszego wydania magazynu Industrial Monitor. Eksperti reprezentujący ASTORa na naszych łamach zawsze dbają o rzeczowe ujęcie omawianych zagadnień. Warto podkreślić również otwartość i elastyczność pracowników firmy – takie podejście owocuje naprawdę dobrymi relacjami. Dzięki temu współpraca z ASTORem jest w zasadzie przyjemnością. Dbłość o kwestie Public Relations w przedsiębiorstwach związanych z sektorem przemysłowym niestety nie jest standardem – dlatego też podejście ASTORa i sposób organizacji relacji z mediami zdecydowanie zasługuje na wyróżnienie.”



Patryk Lange
xTech.pl Serwisy branżowe
Sp. z o.o.

„Ponadprzeciętna aktywność i gotowość do realizacji ciekawych projektów, to w mojej ocenie jedne z ważniejszych cech firmy ASTOR. Wśród organizacji tworzących krajobraz branży automatyki przemysłowej, firma ta należy do nielicznych, które potrafią czerpać najciekawsze inspiracje ze świata biznesu i aplikować je w realia współpracy z mediami branżowymi.”



Weronika Tomanek
PR Director
OmniPro Sp. z o.o.

„Z firmą ASTOR współpracujemy nieprzerwanie od ponad 6 lat i z całą pewnością jest to współpraca partnerska. Otwarta komunikacja z mediami, chęć dzielenia się wiedzą oraz proaktywna i przejrzysta polityka informacyjna zawsze była i jest ważnym elementem w strategii firmy. ASTOR wyróżnia się wysokimi standardami etycznymi i profesjonalizmem na każdym poziomie organizacji. Firmę tworzą wspaniali ludzie, dla których praca jest pasją, dlatego współpraca z zespołem ASTORa jest dla nas przyjemnością i najlepszą motywacją do dalszych działań.”



68 Społeczeństwo.
ASTOR HEART-aktywnie.

69-70 2% zysku na cele charytatywne

71-77 Cała firma pomaga dzieciom
- współpraca ze Stowarzyszeniem
WIOSNA

78-79 Technologia dla sztuki

80-82 Promujemy zdrowy tryb życia

83-84 Działania w instytucjach
regionalnych

Społeczeństwo. ASTOR HEART-aktywnie.



Owoce serca i rozumu

Stosunek do potrzebujących jest wyznacznikiem tego, na jakim etapie rozwoju cywilizacyjnego jesteśmy.

W działalności każdego przedsiębiorstwa ważne są nie tylko zyski, ale także to, co dobrego firma może zrobić dla otoczenia, w którym działa. Uważamy, że nasz stosunek do potrzebujących jest wyznacznikiem tego, na jakim etapie rozwoju cywilizacyjnego jesteśmy.

Nasza firma ma długą tradycję współpracy z organizacjami non-profit i angażowania się w akcje charytatywne. Swoją pomoc kierujemy głównie do najmłodszych, chorych lub znajdujących się w trudnej sytuacji rodzinnej.

Wspieramy również działania artystyczne, szczególnie tam, gdzie sztuka łączy się z technologią, a także przedsięwzięcia sportowe, promując wśród naszych pracowników i lokalnej społeczności sport amatorski oraz zdrowy, zrównoważony tryb życia.

2% zysku firmy na cele charytatywne

*Corocznie przekazujemy
2% z wypracowanego zysku
netto na cele charytatywne.*

Trudno jest zarządzać firmą jedynie w oparciu o kryterium maksymalizacji zysków, nie uwzględniając przy tym czynników społecznych, dlatego też corocznie przekazujemy 2% z wypracowanego zysku netto na cele charytatywne. Naturalną dla nas konsekwencją osiąganego sukcesu biznesowego jest więc realizacja celów charytatywnych.

By nasza pomoc była bardziej efektywna, powołaliśmy - prężnie działającą - Drużynę HEART-aktywną.

DRUŻYNA

HEART - aktywna

Drużyna HEART-aktywna odpowiada za koordynowanie całości działań charytatywnych. Trzyosobowy zespół, w miarę możliwości wspiera szczytne cele, zarówno finansowo, jak i poprzez bezpośrednie zaangażowanie jej członków. Drużyna administruje także budżetem charytatywnym.

Chcemy, aby inicjatywy, w których bierzemy udział były zgodne z naszymi wartościami i misją firmy. Propagujemy więc przede wszystkim akcje, które:

- ♥ wspierają osoby potrzebujące pomocy,
- ♥ mają na celu wyrównywanie szans życiowych osób będących w trudnej sytuacji,
- ♥ są efektywne w wykorzystywaniu posiadanych środków.



Małgorzata Hadwiczak

Zastępca Dyrektora Akademii ASTOR
Członek drużyny HEART-aktywnej
ASTOR Sp. z o.o.

„Decyzja odnośnie beneficjentów budżetu charytatywnego nie jest narzucana odgórnie. Każdy z członków naszego zespołu może zgłosić swoją propozycję inicjatywy lub organizację, którą jego zdaniem warto wesprzeć.”



Milena Chudobska-Marcinek

Specjalista ds. Public Relations
Członek drużyny HEART-aktywnej
ASTOR Sp. z o.o.

„Środki finansowe w pierwszej kolejności przekazywane są do konkretnych osób, w odpowiedzi na przesyłane do nas rekomendacje naszych kolegów i koleżanek. Informacje o stanie budżetu, jak i lista wspartych inicjatyw znajduje się na naszej stronie wewnętrznej ASTOR Web.”



Marcin Woźniczka

Starszy Konsultant ds. Oprogramowania
Przemysłowego, Trener Akademii ASTOR
Członek drużyny HEART-aktywnej
ASTOR Sp. z o.o.

„Rekomendacje wsparcia finansowego przyjmujemy głównie mailowo, w sposób ciągły. Prośba o wsparcie powinna zawierać opis celu pomocy, jego uzasadnienie i numer konta, na które należy przelać pieniądze. Wymóg rekomendacji zwiększa gwarancję, że kierujemy pomoc we właściwą stronę.”

Cała firma pomaga dzieciom - współpraca ze Stowarzyszeniem Wiosna



Stowarzyszenie WIOSNA jest krakowską organizacją non-profit, której misją jest uczenie ludzi mądrego pomagania innym. W tym celu Stowarzyszenie tworzy struktury i daje narzędzia, dzięki którym darczyńcy i wolontariusze mogą dzielić się z potrzebującymi.

Akademia Przyszłości to całoroczny program indywidualnych spotkań edukacyjnych dla dzieci.

Niezależnie od stanu budżetu charytatywnego, od kilku lat współpracujemy z krakowskim Stowarzyszeniem WIOSNA, angażując się w prowadzone przez nie projekty, jak i zgłaszając własne inicjatywy.



W PACZCE raźniej ku PRZYSZŁOŚCI

Misja i cele WIOSNY są na tyle bliskie polityce naszej firmy, że zdecydowaliśmy się na aktywną współpracę przy projektach Stowarzyszenia. Wspomagamy finansowo Akademię Przyszłości – całoroczny program indywidualnych spotkań edukacyjnych dla dzieci, wychowujących się w trudnych warunkach i mających przez to problemy w nauce.

Szczególnie aktywnie i nakładem własnych środków angażujemy się w akcję Szlachetna Paczka, zbierając w okresie przedświątecznym prezenty i środki finansowe dla najbardziej potrzebujących. Inicjatywa, której nasze firmowe hasło brzmi „W PACZCE raźniej!”, dała szansę wielu rodzinom na spełnienie ich elementarnych potrzeb, ale i skromnych marzeń. Dodatkowo, stała się ona wspólnym sposobem na integrację i umocnienie więzi wśród członków naszego zespołu, przygotowującego dary dla potrzebujących.

Cała firma pomaga dzieciom - współpraca ze Stowarzyszeniem Wiosna



ks. Jacek Stryczek
Prezes Stowarzyszenia
WIOSNA

„Nie do końca wierzę w CSR firm. Widziałem zbyt dużo sztucznych działań, które były podejmowane tylko dlatego, że „tak ma być”. Wierzę w ludzi. Nie tylko wierzę, ale wiem, że nie firma, ale ludzie w firmie mogą być wrażliwi społecznie. Przecież to człowiek współodczuwa i reaguje na otaczający go świat. Pasjonuję się poszukiwaniem ludzi, którzy nie stali się „formą istnienia firmy”, ale wciąż zachowują wrażliwość. Co tu dużo mówić: takich ludzi spotkałem w ASTORze. W naszej współpracy rozmowa o wartościach, o ideach jest podstawą. Dopiero z tej rozmowy wyłaniają się działania - powiedziałbym - przemyślane, wynikające z głębokiego namysłu nad tym, co warto zrobić. Ostatnio przeszliśmy do najwyższej według mnie formy współpracy z NGO*, czyli wspólnego namysłu i poszukiwań, co i jak warto zrobić. Podsumowując: w biznesie też są ludzie (!) i mają głowę na karku”.



DZIEŃ DZIECKA W ASTOR KATOWICE 2012

*NGO - z ang. Non-governmental Organization
- Organizacja Pozarządowa

Cała firma pomaga dzieciom - współpraca ze Stowarzyszeniem Wiosna



SZLACHETNA PACZKA
W ASTOR INFEL I ASTOR POZNAŃ 2009



DZIEŃ DZIECKA W ASTORZE, KRAKÓW 2011



DZIEŃ DZIECKA W ASTORZE, KRAKÓW 2012

Cała firma pomaga dzieciom - współpraca ze Stowarzyszeniem Wiosna

Akcja Jednodniowy Prezes ASTOR to autorski projekt Drużyny HEART-aktywnej, organizowany z okazji Dnia Dziecka, w który włączamy się wszyscy - od prezesa do...roboty:)

Jednodniowi prezesi przejmują władzę w ASTOR

Akcja Jednodniowy Prezes ASTOR to nasz autorski i pionierski projekt, organizowany z okazji Dnia Dziecka. W tym dniu prezes dobrowolnie abdykuje ze stanowiska, bowiem władzę przejmują Jednodniowi Prezesi ASTOR. Powitanie dzieci i ogłoszenie zmian odbywa się w biurze Stefana Życzkowskiego, który osobiście wręcza dzieciom imienne wizytówki. W pozostałych oddziałach to dyrektorzy oddziałów zrzekają się swoich stanowisk na rzecz małych podopiecznych.

Każdy z Jednodniowych Prezesów ma okazję zrobienia sobie pamiątkowego zdjęcia w fotelu prezesa, a także zapoznania się z zasadami funkcjonowania firmy, odbywając najpierw obchód, a potem staże w poszczególnych działach firmy.

Co robią jednodniowi Prezesi?

- ♥ **w Dziale Robotów Przemysłowych** - tworzą, pod czujnym okiem specjalisty, projekt stanowiska zrobotyzowanego,
- ♥ **w Księgowości** - naliczają pensje,
- ♥ **w Dziale HR** - uczą się, jak przeprowadza się rozmowę kwalifikacyjną i jak napisać CV,
- ♥ **w Dziale Wsparcia Sprzedaży** - badają, jak działają panele dotykowe oraz zapoznają się z zasadą funkcjonowania radiomodemów i falowników,
- ♥ **w Dziale Realizacji Zamówień** - uczą się, jak przeprowadzić pełną realizację zamówienia wraz z wysyłką do klienta: ważą, skanują, pakują i wypełniają listy przewozowe,
- ♥ **w Dziale IT** - wprowadzają własne dane do programu Profesal, służącego do zarządzania firmą oraz zarządzania informacjami,
- ♥ **w Dziale Marketingu i PR** - współtworzą komunikat prasowy na temat przebiegu Dnia Dziecka w ASTORze oraz poznają proces komunikacji z mediami, zakończony publikacją,
- ♥ **w Akademii ASTOR** - zapoznają się z tematyką organizowanych szkoleń i dowiadują się, jakie jest ich znaczenie w życiu zawodowym pracowników.

Cała firma pomaga dzieciom - współpraca ze Stowarzyszeniem Wiosna

W ciągu 3 lat już prawie 100 dzieci wcieliło się w rolę Jednodniowego Prezesa ASTOR.



AKCJA JEDNODNIOWY PREZES ASTOR 2011



AKCJA JEDNODNIOWY PREZES ASTOR 2012

Cała firma pomaga dzieciom - współpraca ze Stowarzyszeniem Wiosna

Komentarze Jednodniowych Prezesów ASTOR:

*„Byłam bardzo szczęśliwa
i bardzo mi się podobał robot,
co przynosił klocki. Ja bym chciała
pracować w dziale marketingu.”*

- Karolina, lat 7

*„Praca prezesa chyba jednak
jest trudna...”*

- Natalia, lat 12

*„Bardzo mnie zaskoczyły
roboty przenoszące klocki,
a chciałabym pracować w dziale
księgowości i marketingu.”*

- Karolina, lat 12



AKCJA JEDNODNIOWY PREZES ASTOR 2012



AKCJA JEDNODNIOWY PREZES ASTOR 2012

Cała firma pomaga dzieciom - współpraca ze Stowarzyszeniem Wiosna



Wspólne pomaganie nas łączy!

Pomaganie potrzebującym bardzo nas integruje. Rodzinna atmosfera, jaka panuje w naszej firmie, w naturalny sposób sprzyja angażowaniu się w działania charytatywne. Wrażliwość na potrzeby osób skrzywdzonych przez los sprawia, że stajemy się też bardziej otwarci na siebie nawzajem.



Wystawa „Transmigracje”

Za sprawą Janiego Puntosa roboty Kawasaki stają się dziełem sztuki.

Artystyczna strona technologii

Nowoczesne technologie nie muszą pozostać wyłącznie domeną przemysłu. Również świat sztuki coraz odważniej sięga do technologicznych rozwiązań, które mogą przecież pomóc w realizacji niejednego artystycznego zamysłu.

ASTOR już od kilku lat współpracuje z Janim Puntosem, wspierając jego projekty artystyczne. Ostatnim wspólnym dziełem była głośna wystawa, zaprezentowana w Międzynarodowym Centrum Kultury w Krakowie – „Transmigracje”, którą Jani Puntos stworzył wraz z Tadeuszem Mysłowskim, nawiązując do fenomenu migracji we współczesnym świecie. Wystawa powstała z wykorzystaniem elektroniki, zapisów cyfrowych, animacji i filmów DVD.

Artysta umiejętnie wykorzystał również nowoczesnego robota przemysłowego Kawasaki, dostarczonego przez naszą firmę. Robot serii RS005L pełnił funkcję eksponatu w obszarze industrialnych instalacji, będąc jednocześnie - jako reprezentant współczesnej technologii - dziełem sztuki.

Z Janim Puntosem współpracowaliśmy także przy innych projektach:

„Siedem wrót do wieczności” - instalacja na Zamku w Malborku (2005 rok) z użyciem robota z oferty ASTOR, gdzie pełnił on podwójną rolę – elementu ekspozycji i „kelnera” – w kulminacyjnym momencie wystawy nalewał trunki zaproszonym gościom.

„Copernicus” - performance artystyczny na dziedzińcu Collegium Maius UJ (2007 rok), będący próbą wizualizacji teorii Kopernika. We wzajemnym wyzwaniu rzucanemu sobie przez Sztukę i Naukę udział wzięły robot, sterujący projektorem, według zaprogramowanego ruchu.

„Misterium Niepołomickie” - projekt multimedialny na Zamku w Niepołomicach (2008 rok) - widowisko światła, dźwięku i parada najnowszej technologii. ASTOR wypożyczył na potrzeby koncepcji artysty trzy roboty Kawasaki – dwa z nich (serii FS006L) poruszały się do dźwięków awangardowej muzyki klasycznej. Trzeci - FS003N, znajdował się w części galeryjnej, gdzie podawał gościom albumy autorskie.



Jani Konstantinovski Puntos
Artysta

„Połączyła nas nauka. Moje prace są amatorskim ukłonem w stronę nauki właśnie, a ASTOR wspomaga technicznie moje wizje. Ta techniczno-artystyczna platforma współpracy i poszukiwania środków wyrazu funkcjonuje bez zastrzeżeń już od 2005 roku.”

Jani Konstantinovski Puntos, artysta pochodzenia greckiego, swoje prace - metaforyczny zapis rzeczywistości - tworzy głównie w Polsce i USA. Aranżuje grafikę i instalacje, łącząc starą, tradycyjną symbolikę z nowoczesnymi mediami i nowoczesnymi technologiami, wykorzystując projekcje przestrzenne, dźwięki, wideo czy roboty przemysłowe.



Wojciech Kmieciak
Pełnomocnik Zarządu
ds. Public Relations
ASTOR Sp. z o.o.

„Wykorzystanie przez artystę naszych robotów w instalacjach artystycznych jest okazją do przełamywania ograniczeń w myśleniu o możliwościach aplikowania tego typu technologii. Jest to okazja do osvajania tych, technicznych z natury rozwiązań, w zupełnie nowym dla nich otoczeniu, dając okazję do kontaktu z nimi dla szerszej publiczności.”



Paweł Halicki
Dyrektor Działu
Robotów Przemysłowych
ASTOR Sp. z o.o.

„Współpraca z artystą to dla mnie zupełnie nowe, nieznanne inżynierowi doświadczenie. Przestrzeń precyzyjnej wiedzy analitycznej i systematycznego działania łączy się tu z nieprzewidywalnymi wizjami artysty. Moim zadaniem jest realizacja pomysłu artysty i wykreowanie na jego podstawie nowej, nieznannej dotąd koncepcji.”

W zdrowym ciele - moc technologii!

Mając na uwadze troskę o zdrowie i dobre samopoczucie członków naszego zespołu, zachęcamy się wzajemnie do aktywnego spędzania wolnego czasu. Dlatego też, w trybie cotygodniowym, spotykamy się w firmowym gronie kopiąc piłkę na murawie i grając w siatkówkę. Dofinansowujemy także karty, uprawniające do nielimitowanego korzystania z usług ośrodków sportowych w całym kraju. Podejmujemy też i wspieramy różnorodne inicjatywy o charakterze sportowym. Szczególną sympatią darzymy projekty promujące sport amatorski – dostępny dla każdego i oczywiście w duchu fair play.

Wybrane wydarzenia sportowe, które wspieramy:

ASTOR Winter Cup - organizowana przez nas impreza sportowa, mająca na celu zintegrowanie środowiska wszystkich osób, pracujących w branży automatyki i robotyki oraz ich rodzin, odbywająca się w Kluszkowcach koło Czorsztyna.

Sponsoring zawodów wspinaczkowych - Memoriału Andrzeja Skwirczyńskiego. Zawody odbywają się w Dolinie Będkowskiej i gromadzą co roku amatorów wspinaczki z całej Polski. Większość dróg dostosowana jest do umiejętności początkujących wspinaczy.

ASTOR Trans Iceland Winter Expedition 2008 - sponsoring polskiej ekspedycji, która dokonała pierwszego pieszego trawersu Islandii zimą na rakietach śnieżnych.

ASTOR kontra Automatyka Tarnów - czyli nie tylko automatyka łączy ludzi. Wyrazem ogólnofirmowej miłości do footballu są cykliczne zawody rozgrywane między ASTORem a Automatyką Tarnów – Złotym Partnerem ASTOR. Pomysł rozgrywek drużynowych zrodził się w przerwie rozmów handlowych, kiedy wyszło na jaw, że po obu stronach stołu negocjacyjnego siedzą fani piłki nożnej. Pierwszy mecz odbył się w 2006 roku na hali sportowej w Tarnowie i od tej pory drużyny kontynuują tradycję spotkań wymiennie – na tarnowskiej i krakowskiej murawie.



ASTOR WINTER CUP 2011



ASTOR WINTER CUP 2012



MEMORIAŁ ANDRZEJA SKWIRZYŃSKIEGO 2011



MEMORIAŁ ANDRZEJA SKWIRZYŃSKIEGO 2012

ASTOR TRANS ICELAND
WINTER EXPEDITION 2008



ASTOR TRANS ICELAND 2008



ASTOR TRANS ICELAND 2008

FOOTBALL



ASTOR KONTRA AUTOMATYKA TARNÓW 2011



ASTOR KONTRA AUTOMATYKA TARNÓW 2012

Korzystając z siły firmowego głosu i możliwości wypowiedzi na forum, nasi przedstawiciele angażują się w działania samorządowe.

Myślimy globalnie - działamy regionalnie




Mamy świadomość, że jako firma działamy w konkretnym otoczeniu ze-wnętrznym, które nie ogranicza się tylko do środowiska organizacji biznesowych. Bardzo istotna jest dla nas możliwość zabierania głosu w sprawach ważnych społecznie, tam, gdzie bazując na naszym doświadczeniu i wiedzy, możemy zmieniać na lepsze zastaną rzeczywistość.



Stefan Życzkowski
Prezes ASTOR Sp. z o.o.

Członek Powiatowej Rady Zatrudnienia

Rada Zatrudnienia:




-  opiniuje plany i sprawozdania finansowe Urzędu Pracy powiatu krakowskiego,
-  inspiruje przedsięwzięcia, zmierzające do pełnego i produktywnego zatrudnienia w powiecie,
-  rozpatruje wnioski bezrobotnych i podania kontrahentów Urzędu Pracy.



Michał Wojtulewicz
Wiceprezes
ASTOR Sp. z o.o.

Członek Zespołu ds. Małej i Średniej Przedsiębiorczości Wojewódzkiej Komisji ds. Dialogu Społecznego

Zespół:

-  debatuje nad problemami, nad którymi pochyla się Wojewódzka Komisja ds. Dialogu Społecznego,
-  ustala cele i proponuje rozwiązania w aspekcie dialogu małych i średnich przedsiębiorstw,
-  równoważy interesy społeczne i pracuje nad uspołecznieniem mechanizmów podejmowania decyzji.



Dzięki pracy zespołu opracowano m.in. ustawę o zamówieniach publicznych i przyjrano się problematyce aktywacji zawodowej po studiach.



Artur Maślowski
Dyrektor oddziału
ASTOR INFEL

Członek Rady Przemysłowo-Programowej Wydziału Elektrycznego Zachodniopomorskiego Uniwersytetu Technologicznego w Szczecinie.

Rada pracuje nad:

-  dostosowaniem programu uczelni dla lepszego przygotowania studentów do potrzeb rynku pracy i lokalnego przemysłu,
-  równoważeniem relacji sektorów przemysłowych związanych z obszarem automatyki, elektroniki i informatyki.



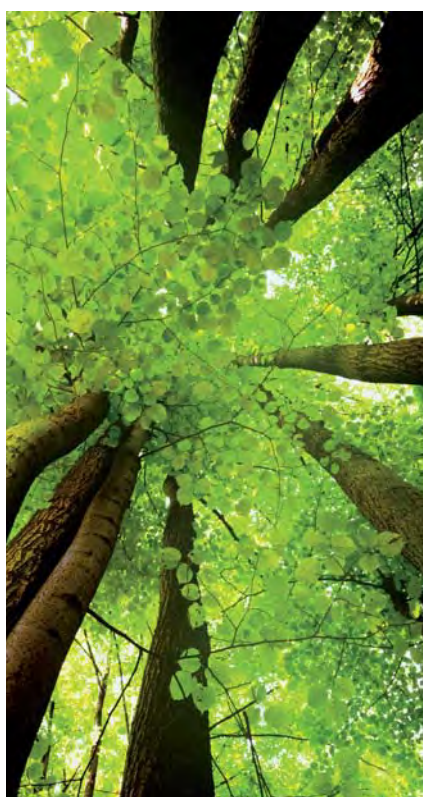
Marek Piwowarczyk
Kanclerz Łoży Małopolskiej BCC

„ASTOR postrzegany jest na rynku jako firma nowoczesna, nie tylko poprzez pryzmat swojej oferty, ale również filozofię funkcjonowania, opartą na zasadach społecznej odpowiedzialności biznesu. Zarządzanie poprzez partycypację, transparentność działań, przyjazna i rodzinna atmosfera to cechy wyróżniające firmę na tle innych. Świadomość społeczna ASTORA, wyrażana m.in. poprzez udział w akcjach charytatywnych, sponsorowanie kultury czy sportu jest wysoko oceniana przez otoczenie firmy. Dowodem tego są liczne nagrody oraz wyróżnienia, w tym takie jak: Ambasador Polskiej Gospodarki, Firma Dobrze Widziana, czy Medal Europejski. Członkowie Zarządu wnoszą też ogromny wkład w funkcjonowanie Business Centre Club, działając na rzecz rozwoju gospodarczego kraju oraz aktywnie uczestnicząc w gremiach doradczo-opiniujących, gdzie reprezentują związek pracodawców. ASTOR to firma aktywna, która swoje cele biznesowe realizuje przez zmotywowanych i świadomych pracowników oraz w przyjaźni z otoczeniem”.



- 86 Zrównoważone zarządzanie biurem.
- 87 Ochrona środowiska w codziennych rytuałach
- 88 Technologia przyjazna środowisku

Zrównoważone zarządzanie biurem.









Troskę o środowisko należy rozpocząć od swojego najbliższego otoczenia.

Świadomość ekologiczna

Zdajemy sobie sprawę, że żaden rodzaj działalności nie pozostaje bez wpływu na przyrodę i mamy świadomość naszej odpowiedzialności za środowisko naturalne. Uważamy, że troskę o środowisko należy rozpocząć od swojego najbliższego otoczenia, dlatego też w naszych działaniach koncentrujemy się na kwestiach odpowiedzialnego i zrównoważonego zarządzania biurem ASTOR.

Wśród nas jest wielu propagatorów ekologicznego stylu życia, którzy sami zgłaszają inicjatywy pro-środowiskowe, a te proponowane przez firmę - przyjmują z entuzjazmem.

My już to robimy, Ty też możesz:

-  Ograniczamy do niezbędnego minimum papierowy obieg dokumentacji, zastępując go pracą z dokumentami cyfrowymi, bazami danych, intranetem, korespondencją mailową i komunikatorami. Wykorzystujemy wyłącznie nowoczesne narzędzia wielofunkcyjne z możliwością drukowania dwustronnego. Używamy drukarek tylko wtedy, kiedy jest to naprawdę niezbędne. Od wielu lat organizujemy zbiórki makulatury, popularyzując idee recyklingu.
-  Zbieramy wytwarzane przez nas odpady biurowe, zużyte tonery, baterie i sprzęt elektroniczny, a następnie przekazujemy je firmom zajmującym się odzyskiwaniem lub recyklingiem tego rodzaju materiałów. Wybieramy przy tym sprawdzone przedsiębiorstwa, posiadające stosowne zezwolenia i infrastrukturę.
-  Promujemy bezpieczne i ekonomiczne podróżowanie samochodami służbowymi i prywatnymi, tj. jazdę z racjonalną prędkością, unikanie zbędnego obciążenia, optymalne planowanie podróży itd.
-  Wybieramy energooszczędne urządzenia o wysokiej klasie energetycznej (monitory LED, energooszczędne oświetlenie itd.).
-  Nakręcamy się na pomaganie - z inicjatywy jednego z nas aktywnie włączyliśmy się w akcję zbierania plastikowych nakrętek. Dochód z ich sprzedaży jest przekazywany na leczenie lub rehabilitację osób niepełnosprawnych.
-  System wideokonferencji został wdrożony w 2007 roku ze względu na rozproszoną strukturę firmy. W rezultacie nie tylko zwiększyliśmy naszą efektywność (szybszy kontakt, lepsza komunikacja, integracja pracowników), ale przede wszystkim znacząco ograniczyliśmy podróże biznesowe, co pozwala zmniejszyć poziom emisji dwutlenku węgla.

Technologia przyjazna środowisku

Dostęp do najnowocześniejszych rozwiązań z dziedziny automatyki, robotyki i informatyki zobowiązuje. Dlatego wykorzystujemy innowacyjne technologie także w celu minimalizowania negatywnego wpływu na środowisko.



Z uwagi na pojawiające się problemy z „kurczącym się” miejscem w serwerowni, zdecydowaliśmy się na wirtualizację serwerów. Wdrożyliśmy kompletną platformę wirtualizacyjną, która umożliwia działanie wielu maszyn na jednym serwerze. W efekcie, udało nam się zmniejszyć ilość pracujących serwerów z czterech do jednego! Przekłada się to bezpośrednio na zmniejszenie zużycia energii, wykorzystywanej do ich utrzymania i chłodzenia serwerowni.



Wdrażamy rozwiązania, ułatwiające pracę zdalną (aplikacja Mobilny Pracownik).



NAKRĘCAMY SIĘ NA POMAGANIE



DOSTRZEŻ SZCZEGÓŁY, PRZYSTRZYŻ KOSZTY



90 Inteligentny budynek

91-92 Strategia CSR,
Komunikacja wewnętrzna
E-faktury
Konkurs Prac ASTOR

Pod koniec 2011 roku rozpoczęliśmy prace, mające na celu przekształcenie głównej siedziby naszej firmy w wysoko zaawansowany technologicznie, tzw. inteligentny budynek.

Wśród planowanych rozwiązań znajdują się m.in.:

- 1 systemy regulujące wilgotność oraz temperaturę w serwerowniach,
- 2 sms-owe powiadomienia o wzroście temperatury ponad określony limit, o wyłączeniu lub uszkodzeniu klimatyzatora oraz innych zagrożeniach (np. pożarze),
- 3 bieżące monitorowanie poboru energii, przygotowywanie raportów dotyczących zużycia elektryczności w określonym przedziale czasu i w poszczególnych pomieszczeniach.

Wszystkie planowane innowacje w ramach projektu „Inteligentny budynek ASTOR” mają na celu nie tylko poprawę bezpieczeństwa, komfortu, ale także zmniejszenie zużycia energii w naszej firmie.



WIZUALIZACJA ELEWACJI BUDYNKU ASTOR

Zebrane praktyki pokazują, jak wiele można działać przy chęci i dobrej woli członków naszego zespołu. Dzięki raportowi widzimy też, że nasza CSR-owa droga dopiero się zaczyna.

Strategia Odpowiedzialnego Biznesu

Pragniemy stworzyć strategię CSR, zgodną z misją naszej firmy. Musimy ustalić cele, sposoby oraz narzędzia, pomocne w ich osiągnięciu. Tam, gdzie to możliwe, chcemy wyznaczyć ilościowe i jakościowe mierniki, pozwalające ocenić skuteczność podejmowanych działań. Będziemy pracować też nad regularnym i rzetelnym informowaniem o naszej działalności społecznej i środowiskowej.

Pierwszym krokiem jest opracowanie i publikacja niniejszego raportu, który stanie się punktem wyjścia do dalszej pracy.

Komunikacja wewnętrzna

Wysoki poziom zaangażowania każdego z nas w sprawy firmy jest powodem do dumy, ale też wyzwaniem. W rozwijającej się szybko organizacji, takiej jak nasza, kwestią do rozwiązania będzie w najbliższym czasie zapanowanie nad nadmiarem informacji i zorganizowanie ich przepływu tak, aby do każdego z nas trafiały wyłącznie informacje odpowiednie, potrzebne i pożądane.

Podjęliśmy już pierwsze działania w pracy nad poprawą jakości komunikacji w firmie, powołując do życia grupę Komunikacji Wewnętrznej ASTOR, w skład której wchodzi przedstawiciele różnych działów. Pracują oni nad koncepcją usprawnień firmowych kanałów komunikacyjnych.



Wojciech Kmiecik
Pełnomocnik Zarządu
ds. Public Relations
ASTOR Sp. z o.o.

„Coraz większa organizacja, którą się stajemy, wymaga sprawnej komunikacji wewnętrznej. Dysponujemy wieloma narzędziami, różniącymi się szybkością działania, zasięgiem, interaktywnością i poziomem zaangażowania odbiorcy. Należą do nich: spotkania, telefon, chat, mail, forum i firmowy intranet - ASTOR Web. Opracowaliśmy reguły, zasady i dobre praktyki, które mają za zadanie usprawnić komunikację wewnętrzną naszej firmy.”

E-faktury

Jednym z wyzwań, którego realizacja mocno przyczyni się do wsparcia działań prośrodowiskowych, jest optymalizacja procesów wewnętrznych w dziale finansowo-księgowym. Jak policzyliśmy, większość kosztów, związanych z prowadzeniem korespondencji w naszej firmie, łączy się z wysyłką papierowych faktur. Dlatego zdecydowaliśmy się na wprowadzenie w najbliższym czasie technologii „e-faktura”, która nie tylko ograniczy wydatki, ale także pozwoli zmniejszyć zużycie papieru oraz materiałów eksploatacyjnych do urządzeń drukujących.

Konkurs Prac ASTOR

Konkurs Prac ASTOR od 14 lat cieszy się uznaniem zarówno studentów, jak i wykładowców akademickich. W tegorocznej edycji także uczniowie szkół średnich o profilu technicznym mogą przyłączyć się do zmagania o prestiż i nagrody pieniężne. Poprzez rozszerzenie formuły konkursu, chcemy zachęcić młodzież do poznawania tajników automatyki, robotyki oraz oprogramowania przemysłowego.

Jak rozpropagować Konkurs wśród młodych adeptów szkół technicznych i zachęcić ich do nadsyłania prac w oparciu o rozwiązania z oferty ASTOR? Zagadnienia te wymagają od nas nowego, świeżego spojrzenia, godnego nowej grupy docelowej. To zadanie na najbliższe lata!



ASTOR Gdańsk
ul. Polanki 12
80-308 Gdańsk

Kontakt:
tel. 58 554 09 00
fax 58 554 09 09
e-mail: gdansk@astor.com.pl

ASTOR Katowice
ul. Ks. Bpa. Bednorza 2a-6
40-384 Katowice

Kontakt:
tel. 32 355 95 90
fax 32 355 95 99
e-mail: katowice@astor.com.pl

ASTOR Kraków
ul. Smoleńsk 29
31-112 Kraków

Kontakt:
tel. 12 428 63 60
fax 12 428 63 69
e-mail: krakow@astor.com.pl

ASTOR Poznań
ul. Żniwna 4
61-663 Poznań

Kontakt:
tel. 61 871 88 00
fax 61 871 88 09
e-mail: poznan@astor.com.pl

ASTOR Warszawa
ul. Stępińska 22/30
00-739 Warszawa

Kontakt:
tel. 22 569 56 50
fax 22 569 56 59
e-mail: warszawa@astor.com.pl

ASTOR Wrocław
ul. Strachowskiego 12
52-210 Wrocław

Kontakt:
tel. 71 332 94 80
fax 71 332 94 89
e-mail: wroclaw@astor.com.pl

ASTOR INFEL
ul. Pierwszej Brygady 35
73-110 Stargard Szczeciński

Kontakt:
tel. 91 578 82 80
fax 91 578 82 89
e-mail: stargard@astor.com.pl



ASTOR Sp. z o.o.

ul. Smoleńsk 29

31-112 Kraków

tel. 12 428-63-00

fax 12 428-63-09

e-mail: info@astor.com.pl

Ogólnopolska linia kontaktowa

Pomocy Technicznej ASTOR

tel. 12 424 00 88

